

# INFORMACE PRO SPOTŘEBITELE

## INFORMACE TRVALE PŘÍSTUPNÉ SPOTŘEBITELI DLE § 92 ZÁKONA Č. 257/2016 SB., O SPOTŘEBITELSKÉM ÚVĚRU

UniCredit Leasing CZ, a.s. („UCL“), je jako subjekt podléhající dohledu České národní banky držitelem oprávnění k činnosti nebankovního poskytovatele spotřebitelského úvěru. Tuto skutečnost je možné ověřit nahlédnutím do seznamu regulovaných a registrovaných subjektů finančního trhu vedeného Českou národní bankou na adrese [http://www.cnb.cz/cs/dohled\\_financni\\_trh/seznamy/jerrs.html](http://www.cnb.cz/cs/dohled_financni_trh/seznamy/jerrs.html).

**Kontaktní informace** <https://www.unicreditleasing.cz/kontakty/>

**UniCredit Leasing CZ a.s.**

Sídlo: BB Centrum – Budova Filadelfie

Adresa: Želetavská 1525/1, 140 00 Praha 4 – Michle

E-mail: [info@unicreditleasing.cz](mailto:info@unicreditleasing.cz)

Infolinka: +420 844 113 355

IČO: 158 86 492

zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn.: B 546

## SPOTŘEBITEL MÁ PRÁVO MIMOSOUDNĚ ŘEŠIT SPOR U NÁSLEDUJÍCÍCH INSTITUCÍ:

Finanční arbitr, sídlem Legerova 1581/69, 110 00 Praha; [www.finarbitr.cz](http://www.finarbitr.cz) (pro spory v oblasti spotřebitelských úvěrů)

Česká obchodní inspekce, sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha; [www.coi.cz](http://www.coi.cz) (pro ostatní spory)

## POSKYTOVÁNÍ RADY

Při financování spotřebitelů není poskytována rada podle § 85 odst. 1, zákona č. 257/2016 Sb.

## POPIS ZÁKLADNÍCH VLASTNOSTÍ SPOTŘEBITELSKÉHO ÚVĚRU

Jedná se o účelový spotřebitelský úvěr na financování nákupu předmětu financování. Spotřebitelský úvěr je vázaný na dodání konkrétního předmětu financování.

## OBECNÉ INFORMACE O PROCESU POSKYTOVÁNÍ SPOTŘEBITELSKÉHO ÚVĚRU

### PROCES POSKYTOVÁNÍ SPOTŘEBITELSKÉHO ÚVĚRU

#### 1. Nabídka financování

Spotřebitel si vybírá dodavatele a předmět financování sám a společně sjednávají technické parametry, platební a dodací podmínky, servisní podmínky k předmětu financování apod. Zprostředkovatel úvěru vypracuje nabídku na financování v systému UCL dle požadavků spotřebitele a možností UCL. Zprostředkovatel nabízí spotřebiteli současně s nabídkou financování i nabídku pojistných produktů.

#### 2. Žádost o financování

Za účelem řádného vyhodnocení žádosti o financování spotřebitel vyplňuje formulář Žádost o financování, který obsahuje nezbytné údaje k uzavření úvěrové smlouvy.

#### 3. Prověření spotřebitele

V rámci procesu Know Your Customer dochází k prověření spotřebitele z pohledu Anti-Money Laundering (zákonná pravidla a postupy za účelem ochrany proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu). Prověření probíhá automaticky v interních a externích

zdrojích/systémech v souladu se zákonnými povinnostmi a interními pravidly UCL. Výsledek a datum prověření je zaznamenán v systémech UCL.

#### 4. Schválení žádosti o financování

Určený pracovník UCL je povinen prověřit schopnost spotřebitele (žadatele/spolužadatele) splácet úvěr, zejména pomocí níže uvedených dokladů:

- podepsaná Žádost o financování („**Žádost**“);
- vyplněný dotazník s údaji o příjmech;
- 1 doklad totožnosti – občanský průkaz nebo cestovní pas (pro cizince: povolení k dlouhodobému, přechodnému nebo trvalému pobytu);
- úředně ověřená plná moc a občanský průkaz nebo cestovní pas osoby zastupující fyzickou osobu na základě plné moci.

##### **Zaměstnanec:**

potvrzení o výši příjmu vystavené zaměstnavatelem za poslední 3 měsíce, bezprostředně předcházející žádosti o financování (na příslušném formuláři UCL),

anebo

kompletní výpisy z běžného bankovního účtu spotřebitele za poslední tři měsíce

anebo

výplatní pásky za poslední tři ukončené měsíce.

##### **Osoba samostatně výdělečně činná:**

daňové přiznání z příjmu za poslední účetní období + výpisy z podnikatelského účtu za poslední 3 měsíce (DPFO musí být potvrzené = s razítkem finančního úřadu nebo s potvrzením elektronického podání na finanční úřad nebo s podacím lístkem nebo s dokladem o úhradě daně);

v případě, že spotřebitel vede podvojný účetnictví, také účetní výkazy s razítkem / podpisem spotřebitele nebo daňového poradce, a to za poslední účetní období.

##### **Osoba, která není výdělečně činná:**

potvrzení o výši a druhu pobíraného důchodu.

Pokud je na Žádosti uveden spolužadatel, který následně přistupuje k finančnímu závazku spotřebitele, vztahují se na něj výše uvedené podmínky obdobně.

Při posuzování úvěruschopnosti jsou standardně zohledňovány výhradně příjmy žadatele o financování. Příjmy jiné osoby mohou být zohledněny pouze v případě, že tato osoba vystupuje v žádosti o úvěr jako spolužadatel. Deklarované příjmy jsou ověřovány vždy manuálním způsobem.

Dluhové zatížení (závazky) deklaruje žadatel, případně spolužadatel, v dotazníku k žádosti o financování. Tyto údaje jsou následně ověřovány prostřednictvím úvěrových registrů NRKI/BRKI, a to samostatně u žadatele i u spolužadatele.

#### 5. Předmluvní informace

Před uzavřením smlouvy o spotřebitelském úvěru jsou spotřebiteli poskytovány předmluvní informace, a to v listinné nebo elektronické podobě. Tyto informace jsou spotřebiteli aktivně vysvětlovány, zejména pokud jde o hlavní parametry úvěru (výše a doba trvání, úroková sazba, RPSN, celková částka splatná spotřebitelem), výši splátek, důsledky prodlení a možnosti předčasného splacení.

## 6. Uzavření smlouvy

Po schválení Žádosti je spotřebitel vyzván k podpisu smlouvy a zajištění financování.

### Požadované zajištění

UCL požaduje zajištění spotřebitelského úvěru ve formě zajišťovacího převodu vlastnického práva k financovanému předmětu s odloženou účinností. Proto kromě Smlouvy o spotřebitelském úvěru je mezi UCL a spotřebitelem uzavírána smlouva o zajišťovacím převodu vlastnického práva k financovanému zboží s odloženou účinností, kdy je převod vlastnického práva k financovanému zboží ve prospěch UCL vázán na splnění tzv. odkládacích podmínek, jednou z těchto podmínek je prodloužení spotřebitele s plněním svých závazků ze smlouvy o spotřebitelském úvěru.

## 7. Předání předmětu / Čerpání úvěru

Po uzavření/podpisu smlouvy dochází k předání předmětu na základě Přijímacího protokolu, ve kterém spotřebitel vyzývá UCL k čerpání úvěru. Přijímací protokol je podepsaný buď v listinné podobě, nebo biometricky na tabletu, v případě elektronické formy spotřebitel obdrží podepsanou dokumentaci e-mailem. Následně dochází k čerpání úvěru formou úhrady výše financované hodnoty předmětu dodavateli. Po čerpání úvěru UCL aktivuje smlouvu a spotřebiteli je e-mailem zaslán splátkový kalendář. Spotřebitelský úvěr je UCL poskytnut spotřebiteli bezhotovostním převodem z účtu UCL přímo na účet Dodavatele, a to vždy na základě Výzvy (dále také jako „Úvěr“). Ve Výzvě bude uvedeno číslo účtu Dodavatele a výše částky, která má být na účet Dodavatele z účtu UCL převedena. Přílohou této Výzvy budou doklady prokazující dohodnutý účel poskytnutého Úvěru, např. kopie faktury a přijímací protokol.

Spotřebitel je oprávněn vyzvat UCL k čerpání Úvěru v den, kdy prokáže splnění podmínek čerpání Úvěru:

- podpis Smlouvy o spotřebitelském úvěru;
- předání spotřebitelem podepsaného předávacího protokolu UCL, není-li dohodnuto jinak;
- předložení a doložení zajišťovacích instrumentů ze strany spotřebitele požadovaných UCL k zajištění Smlouvy o spotřebitelském úvěru a ve Smlouvě o spotřebitelském úvěru konkrétně uvedených.

Spotřebitel je povinen čerpat Úvěr najednou a je povinen použít poskytnuté úvěrové prostředky výlučně k účelu uvedenému ve Smlouvě o spotřebitelském úvěru, nedojde-li s UCL k jiné dohodě.

## DOBA TRVÁNÍ SPOTŘEBITELSKÉHO ÚVĚRU

6–84 měsíců

## ÚROKOVÁ SAZBA

Použita je pevná úroková sazba, stejná po celou dobu splácení úvěru.

## REPREZENTATIVNÍ PŘÍKLAD FINANCOVÁNÍ

Požizovací cena vozu vč. DPH: 1 319 700,00 Kč, část pořizovací ceny hrazená klientem (30 % z pořizovací ceny): 395 910,00 Kč, výše úvěru: 923 790,00 Kč, délka úvěru 48 měsíců, 1.–48. měsíční splátka včetně pojistného (POV+HAV): 23 351,53 Kč (z toho HAV\* 1 980 Kč, POV\*\* 335 Kč), 1.–48. měsíční splátka bez pojistného: 21 036,53 Kč, smluvní poplatek: 0 Kč, pevná výpůjční úroková sazba: 4,43 % p. a, RPSN s HAV: 9,4 %, celková částka splatná spotřebitelem: 1 104 793,44 Kč (celková částka splatná spotřebitelem zahrnuje splátky jistiny, úroku, smluvní poplatek, HAV), resp. 1 120 873,44 Kč vč. POV.

\* HAV = havarijní pojištění

\*\* POV = pojištění odpovědnosti z provozu motorového vozidla, tj. povinné ručení

Sazby za pojištění jsou kalkulované jako průměrné sazby, které se mohou lišit dle jednotlivého zákazníka. Tato nabídka je pouze indikativní, není návrhem na uzavření smlouvy, a nelze z ní proto dovozovat povinnost UCL uskutečnit jakékoliv transakce.

Roční procentní sazba nákladů (RPSN)

- Jedná se o celkové náklady úvěru vyjádřené jako roční procento celkové výše úvěru. Účelem RPSN je pomoci Vám porovnat různé nabídky.
- Nejsou-li náklady na tyto služby věřiteli známy, nejsou zahrnuty v RPSN.

## POVINNÉ DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

- Pojištění Úvěru – ne
- Havarijní pojištění – ano, přičemž havarijní pojištění může být zajištěné UCL (bude zahrnuto ve splátkách), nebo lze spotřebitelem sjednat individuálně s následnou vinkulací pojistného plnění ve prospěch UCL.
- Povinnost zaplatit náklady na ověření dokumentu – ano, pokud bude třeba některý dokument související s poskytnutím Úvěru úředně ověřit (například plná moc v případě zastoupení spotřebitele).

## SPLÁCENÍ SPOTŘEBITELSKÉHO ÚVĚRU

- Spotřebitel se zavazuje splácet poskytnutý Úvěr ve splátkách stanovených ve Smlouvě o spotřebitelském úvěru a Splátkovém plánu na účet UCL a zaplatit UCL Smluvní poplatek a administrativní poplatky. Splátky jsou splátkami na celkovou částku splatnou spotřebitelem.
- Splácení spotřebitelského úvěru lze sjednat v měně CZK a EUR, přičemž spotřebitel bude informován a poučen, že si je plně vědom všech rizik vyplývajících z financování v měně EUR a tato rizika přijímá; zejména rizika toho, že měna poskytovaného financování je odlišná od měny užívané ve státě spotřebitele a může být odlišná od měny, ve které spotřebitel inkasuje své příjmy. Zvolením odlišné měny financování se spotřebitel vystavuje riziku pohybu směnného kurzu, v důsledku čehož může dojít k podstatnému navýšení dlužné částky. Spotřebitel bude dále poučen o možné situaci, že nemusí mít v budoucnu k dispozici dostatek volných prostředků v měně EUR ke splácení poskytnutého financování a že případně bude muset směnít své disponibilní prostředky do měny EUR k jeho splacení či jiným způsobem zajistit jeho splacení v měně EUR.
- První Splátka úvěru je splatná první kalendářní měsíc, který následuje po měsíci, ve kterém došlo k čerpání Úvěru spotřebitelem.
- Úroky se počítají z výše zůstatku Úvěru a spotřebitel je povinen tyto úroky zaplatit UCL jako součást Splátky úvěru. Spotřebitel je povinen platit Splátky úvěru a ostatní platby stanovené ve Splátkovém plánu včas a v plné výši ke dni splatnosti. Zaplacením se rozumí připsání příslušné platby na účet UCL.
- Počet Splátek úvěru, jejich výše a periodicita splácení je stanovena ve Smlouvě o spotřebitelském úvěru a ve Splátkovém plánu. Podkladem pro včasné placení splátek jistiny úvěru a úhrady úroků, případně i ostatních plateb, jsou Smlouva a Splátkový plán.
- Základní údaje o splácení úvěru: Pokud není uvedeno jinak, je spotřebitel povinen poukazovat Splátky úvěru a ostatní platby spojené se Smlouvou o spotřebitelském úvěru s uvedením čísla Smlouvy o spotřebitelském úvěru jako variabilní symbol, konstantní symbol 0308, v definované měně bez výloh pro UCL na účet vedený UCL uvedený ve Splátkovém plánu, resp. v Základních údajích o splácení úvěru.

## SPOTŘEBITEL MÁ PRÁVO ODSTOUPIT OD SMLOUVY O SPOTŘEBITELSKÉM ÚVĚRU

- Ve lhůtě 14 kalendářních dnů ode dne uzavření Smlouvy o spotřebitelském úvěru nebo ve lhůtě k odstoupení od kupní smlouvy, již spotřebitel uzavřel s Dodavatelem předmětu financovaného spotřebitelským úvěrem, je-li tato lhůta delší.

## PODMÍNKY PŘEDČASNÉHO SPLACENÍ SPOTŘEBITELSKÉHO ÚVĚRU

- Spotřebitel má právo splatit spotřebitelský úvěr předčasně, a to kdykoliv, zcela nebo zčásti.
- Spotřebitel, který zamýšlí provést předčasné splacení Úvěru, doručí věřiteli písemnou žádost, ve které uvede požadovaný termín předčasného splacení Úvěru, a to alespoň 14 dnů před tímto datem. Tato lhůta umožňuje věřiteli zajistit řádné technické a administrativní zpracování předčasné splátky a současně spotřebiteli v dostatečném předstihu poskytnout informace o způsobu jejího provedení a o případných nákladech s ní spojených.
- UCL má v případě předčasného splacení nárok na náhradu nákladů. Spotřebitel je povinen zaplatit UCL poplatek za předčasné splacení ve výši stanovené v Sazebníku poplatků UCL, který však nepřevyší sazbu stanovenou Zákonem o spotřebitelském úvěru.
- UCL je povinna mu předčasné splacení umožnit a spotřebitel má nárok na poměrné snížení plateb souvisejících s Úvěrem o částku dle Zákonu o spotřebitelském úvěru.

## MOŽNÉ DŮSLEDKY NEDODRŽENÍ ZÁVAZKŮ SOUVISEJÍCÍ SE SMLOUVOU O SPOTŘEBITELSKÉM ÚVĚRU

- Při prodlení spotřebitele s placením jedné ze Splátek úvěru po dobu delší než tři měsíce nebo dvou a více splátek Spotřebitelského úvěru, při prodlení spotřebitele a pokud spotřebitel nesjedná nápravu ani ve lhůtě třiceti (30) dnů ode dne výzvy UCL, je UCL oprávněna od Smlouvy odstoupit a spotřebitel je povinen vrátit UCL poskytnuté úvěrové prostředky včetně všech úroků a zaplatit smluvní poplatek a administrativní poplatky a smluvní pokuty a uhradit UCL i náklady spojené s vymáháním pohledávky vzniklé porušením Smlouvy, a to jak vlastní náklady UCL, tak i případné náklady vynaložené UCL na činnost třetích osob, tj. inkasní agentury nebo jiného zmocněnce, který zajišťuje inkaso dlužné částky nebo odebrání předmětu financování.

- V případě prodlení spotřebitele s plněním jakékoliv peněžní povinnosti dle Smlouvy je spotřebitel povinen zaplatit UCL vedle úroků (ve výši Zápůjční úrokové sazby) také úrok z prodlení z dlužné částky v aktuální výši stanovené právním předpisem upravujícím úroky z prodlení a smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení s jednotlivou platbou, přičemž souhrn všech uplatněných smluvních pokut nesmí přesáhnout součin čísla 0,5 a celkové výše spotřebitelského úvěru, nejvýše však 200 000 Kč. UCL má současně nárok na úhradu účelně vynaložených nákladů, které mu vznikly v souvislosti s prodlením spotřebitele. UCL je při prodlení spotřebitele dále oprávněn spotřebitelský úvěr předčasně zesplatnit nebo od smlouvy odstoupit.
- Před takovým jednáním však UCL spotřebitele vyzve k uhrazení dlužné částky a poskytne mu přiměřenou lhůtu k úhradě. V případě, že nedojde k úhradě dlužné částky, může být realizováno sjednané zajištění (odebrání financovaného vozidla s ohledem na zajišťovací převod vlastnického práva s odloženou účinností) a dluh vůči spotřebiteli může být vymáhán právní cestou, přičemž spotřebitel bude v takovém případě povinen hradit i s tím související náklady UCL (např. na využití inkasní agentury anebo právního zastoupení).
- Za každou zaslanou upomínku je povinen spotřebitel zaplatit UCL administrativní poplatek ve výši určené v Sazebníku poplatků zveřejněném na <https://www.unicreditleasing.cz/cs/O-nas/Sazebnik-poplatku>.

## INTERNÍ MECHANISMUS VYŘIZOVÁNÍ STÍŽNOSTÍ/REKLAMACÍ SPOTŘEBITELŮ

- V případě nespokojenosti spotřebitele s postupem UCL při poskytování spotřebitelského úvěru má dotčený spotřebitel právo na podání stížnosti/reklamacie. Spotřebitel může uplatnit reklamaci/stížnost následujícími způsoby:
  - a) osobně na kterémkoliv obchodním místě UCL, kdy pracovník pobočky sepiše se spotřebitelem písemný záznam o reklamaci/stížnosti a zašle jej k dalšímu šetření na příslušný útvar UCL;
  - b) e-mailem přímo na adrese: [info@unicreditleasing.cz](mailto:info@unicreditleasing.cz);
  - c) přes webový formulář [www.unicreditleasing.cz](http://www.unicreditleasing.cz) v sekci Kontakty – kontaktní formulář;
  - d) korespondenčně na adrese:  
UniCredit Leasing CZ, a.s.  
Správa smluv  
Želetavská 1525/1, 140 10 Praha 4 – Michle  
Česká republika
- Pro řádné vyřízení stížnosti/reklamacie je nezbytné, aby stížnost/reklamacie spotřebitele obsahovala jeho osobní údaje (alespoň v rozsahu jméno, příjmení, datum narození / rodné číslo), kontaktní údaje (e-mailovou adresu, telefonní číslo nebo adresu pro doručování) a předmět stížnosti/reklamacie s pokud možno podrobným popisem reklamované služby, produktu nebo jednání UCL.
- Lhůta pro vyřízení reklamacie/stížnosti činí maximálně 30 kalendářních dnů od data přijetí podání UCL.
- Pokud není možné reklamaci/stížnost uzavřít v uvedené lhůtě, může být lhůta prodloužena nejdéle na 60 dnů ode dne obdržení reklamacie/stížnosti, přičemž musí být spotřebitel informován o aktuálním stavu řešení, důvodech prodlení a o předpokládané konečné lhůtě k vyřízení.
- Bližší informace k vyřizování reklamací jsou uvedeny v Reklamačním řádu UCL dostupném na <https://www.unicreditleasing.cz/documents/12544319/Reklamacni-rad>.