

## Seznámení klienta s podmínkami pojištění (HAV)

Pro havarijní pojištění (dále jen **Seznámení klienta s PP**)

**Klientem** dle tohoto Seznámení klienta s PP je **leasingový nájemce**, který uzavřel s pojistníkem smlouvu o financování pojištěného vozidla.

- Klient spolu s tímto **Seznámením klienta s PP** je oprávněn od pojistníka ve smyslu čl. 1 odst. 1 tohoto Seznámení s PP obdržet/nebo již obdržel také:  
**Soubor dokumentů pro pojištění motorových vozidel – leasing** – ne všechny části tohoto souboru musí být pro pojištění klientova vozidla relevantní, je nezbytné vzít v potaz konkrétní pojištění sjednána rámcovou PS a smlouvou o financování ve smyslu čl. 1 odst. 1 tohoto Seznámení s PP.
- **Rozsahy asistenčních programů**
- další dokumenty vztahující se k rozsahu sjednaného pojištění

### DŮLEŽITÉ UPOZORNĚNÍ

Sjednání pojištění v případě klienta neznamena uzavření pojistné smlouvy, ale tzv. **přistoupení do již existujícího pojistného vztahu** (k rámcové PS) mezi pojistníkem a pojistitelem. Přistoupením do pojištění se klient **nestává smluvní stranou pojistné smlouvy** (pojistníkem), proto nemá práva a povinnosti, které se vztahují pouze k pojistníkovi, zejména nemůže (rámcovou) pojistnou smlouvu měnit či ukončit. Vlastním právním jednáním může klient sjednané pojištění změnit nebo ukončit pouze prostřednictvím pojistníka, a to za podmínek a v souladu s rámcovou PS a v souladu se smlouvou o financování. Právo na pojistné plnění může klient mít v některých případech také pouze prostřednictvím pojistníka. V případě nečinnosti pojistníka má klient právo domáhat se pojistného plnění na pojistiteli, a to případně i soudní cestou. Pro případ, že pojistník neuhradí pojistiteli včas pojistné, je klient oprávněn pojištění ukončit, sjednat si individuální pojištění a domáhat se na pojistníkovi případné újmy.

### ČL. 1 ZÁKLADNÍ INFORMACE

1. Vozidlo, které klient převzal do užívání na základě smlouvy o financování uzavřené se společností UniCredit Leasing CZ, a.s., IČ: 15886492, se sídlem Želetavská 1525/1, Michle, 140 00 Praha 4, Česká republika, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. B 546 (dále také **pojistník**), je pojištěno na základě rámcové pojistné smlouvy uzavřené mezi pojistníkem a Kooperativa pojišťovna a.s., Vienna Insurance Group, IČ 47116617, se sídlem Pobežní 665/21 186 00 Praha 8, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. B 1897 (dále jen **pojistitel**).  
Rámcová pojistná smlouva dle tohoto odstavce dále jako **RPS** nebo **rámcová PS**.  
Smlouva o financování dle tohoto odstavce dále jako **smlouva o financování**.
2. Počátek pojištění je dán:
  - a. dnem a časem, kdy pojistník zařadí vozidlo do pojištění způsobem uvedeným v rámcové PS, nebo
  - b. dnem a časem zvoleným pojistníkem jako počátek pojištění, přičemž tento okamžik nesmí předcházet datu a času zařazení vozidla do pojištění způsobem uvedeným v rámcové PS.
3. Doba trvání pojištění a spoluúčast v havarijním pojištění jsou uvedeny ve smlouvě o financování.
4. Po dobu trvání pojištění nejsou vozidla zařazena do systému bonus/malus. Tímto není vyloučena možnost indexace pojistného dle rámcové PS.
5. Během doby trvání smlouvy o financování nelze vozidlo z RPS vyřadit bez písemného souhlasu pojistníka, který výše uvedená pojištění sjednal a uzavřel.
6. V případě jakéhokoli dotazu týkajícího se pojištění vozidla se může klient obrátit na pojistníka nebo přímo na pojistitele, a to kterýmkoli z následujících způsobů:
  - a. mailem na [info@koop.cz](mailto:info@koop.cz),
  - b. telefonicky na **957 105 105**,
  - c. na webu [www.koop.cz](http://www.koop.cz).

## ČL. 2 HAVARIJNÍ POJIŠTĚNÍ

### ROZSAH POJIŠTĚNÍ, POJISTNÁ ČÁSTKA

1. Havarijní pojištění se řídí zejména:
  - a. Všeobecnými pojistnými podmínkami pojistitele aktuálními v době sjednání pojištění – havarijní pojištění motorových vozidel (dále jen **VPP HAV**),
  - b. zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů,
  - c. tímto Seznámením klienta s PP,
  - d. rámcovou PS a
  - e. smlouvou o financování.
2. Havarijní pojištění se vztahuje na:
  - a. **poškození nebo zničení** pojištěného vozidla jakoukoli událostí s výjimkou výluk výslovně uvedených ve VPP HAV,
  - b. **odcizení vozidla**.
3. **Pojistná částka** v pojištění vozidla je hranicí pojistného plnění na jednu pojistnou událost, kterou stanoví pojistník při sjednání pojištění tak, aby odpovídala pojistné hodnotě vozidla k datu sjednání pojištění.
4. **Pojistná hodnota nového vozidla** je vyjádřena jako cena vozidla včetně výbavy uvedená v kupní smlouvě nebo na faktuře prodávajícího, a to bez DPH, je-li klient plátcem DPH, nebo včetně DPH, není-li klient plátcem DPH.
5. **Pojistná hodnota ojetého vozidla** je vyjádřena obvyklou cenou pojištěného vozidla, která je zpravidla uvedena v kupní smlouvě nebo na faktuře prodávajícího, a to bez DPH, je-li klient plátcem DPH, nebo včetně DPH, není-li klient plátcem DPH.
6. **Obvyklou cenou** se rozumí cena, která odpovídá přiměřeným nákladům na pořízení srovnatelné věci stejného druhu, kvality a opotřebení ke dni ocenění, a to na trhu v ČR.

### POJIŠTĚNÍ VOZIDEL ZVLÁŠTNÍHO UŽITÍ

7. Klient je před sjednáním pojištění povinen sdělit zástupci pojistníka všechny údaje rozhodné pro stanovení pojistného, a to včetně údajů o způsobu užívání vozidla. Zejména je pak povinen sdělit zástupci pojistníka, že:
  - a. vozidlo bude užíváno jako taxi,
  - b. vozidlo bude určeno k pronájmu či půjčování,
  - c. vozidlo bude určeno pro přepravu nebezpečného nákladu.
8. Bude-li v průběhu trvání smlouvy o financování zjištěno porušení povinnosti dle odst. 7 tohoto článku, je pojistník oprávněn vzniklý nedoplatek pojistného promítnout do splátkového kalendáře nebo nedoplatek pojistného vypořádat s klientem při odprodeji vozidla.
9. **Taxi** ve smyslu čl. 3 odst. 7 písm. a) tohoto Seznámení klienta s PP se myslí vozidla užívaná pro smluvní přepravu osob, tj. vozidla užívaná pravidelně nebo příležitostně pro dopravu osob za úplatu.
10. **Nebezpečným nákladem** ve smyslu čl. 3 odst. 7 písm. c) tohoto Seznámení klienta s PP se myslí v souladu s § 22 zákona č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, ve znění pozdějších předpisů, látky a předměty, pro jejichž vlastnosti (zejména jedovatost, žíravost, hořlavost, výbušnost, samozápalnost, infekčnost, radioaktivitu), povahu nebo stav může být jejich přepravou ohrožena bezpečnost osob, zvířat a věcí nebo ohroženo životní prostředí.
11. **Vozidlo s právem přednosti jízdy** dle čl. 2 odst. 9 tohoto Seznámení klienta s PP **nelze havarijně pojistit**.

### HLÁŠENÍ ŠKODNÍCH UDÁLOSTÍ, PLNĚNÍ POJISTITELE

12. Vznik škodní události hlásí klient bez zbytečného odkladu pojistiteli, a to:
  - a. on-line prostřednictvím formuláře na [www.koop.cz](http://www.koop.cz).
  - b. telefonicky na infolince Kooperativy **957 105 105**.
  - c. osobně na kterékoli pobočce Kooperativy nebo prostřednictvím smluvních partnerů.
  - d. písemně na [info@koop.cz](mailto:info@koop.cz).

Škodu je nutné nahlásit také pojistníkovi způsobem sjednaným ve smlouvě o financování.

13. Pojistitel přidělí škodě číslo zakázky a zabezpečí prohlídku poškozeného pojištěného vozidla technikem nebo svým znalcem zpravidla **do 2 (dvou) pracovních dnů** po datu, v němž mu byla škodní událost ohlášena, nejpozději však do 5 (pěti) pracovních dnů od tohoto data.
14. V případě, že vznikne právo na plnění z pojistné události, poskytne pojistitel pojistné plnění klientovi podle VPP HAV a pouze na základě předchozího souhlasu nebo pokynu pojistníka.
15. Podmínkou výplaty pojistného plnění je zejména předložení následujících dokumentů:

- a. hlášení pojistné události,
  - b. kopie příslušné smlouvy o financování,
  - c. kopie předávacího protokolu,
  - d. kopie osvědčení o registraci vozidla,
  - e. protokol o prohlídce poškozeného vozidla provedené pověřeným zástupcem pojistitele,
  - f. záznam o dopravní nehodě či usnesení policie, došlo-li k havárii v důsledku dopravní nehody
  - g. faktura za opravu vozidla (při parciální – dílčí škodě).
16. Bylo-li vozidlo poškozeno (parciální – dílčí škoda), či byla-li zničena nebo odcizena část vozidla nebo jednotlivá věc tvořící jeho obvyklou výbavu:
- a. poskytne pojistitel plnění bez DPH v případě, že klient může uplatnit odpočet DPH,
  - b. poskytne pojistitel plnění včetně DPH v případě, že klient nemůže uplatnit odpočet DPH, přičemž údaj o plátcí/neplátcí DPH poskytne pojistiteli pojistník.
17. Bylo-li vozidlo odcizeno nebo vznikla-li na vozidle totální škoda, uhradí pojistitel pojistné plnění v souladu s VPP HAV, přičemž o ekonomické účelnosti opravy při totální škodě rozhoduje pojistitel. Výplata DPH se řídí odst. 5.
18. Pojistné plnění poskytne pojistitel při parciální (dílčí) škodě v obvyklých cenách dle VPP HAV.
19. Pojistné plnění poskytne pojistitel při zničení vozidla (totální škoda) nebo při odcizení vozidla **do výše obvyklé ceny** vozidla v době vzniku pojistné události. Pokud by obvyklá cena vozidla v době vzniku pojistné události byla vyšší než pojistná částka, poskytne pojistitel pojistné plnění do výše pojistné částky. Maximální výše pojistného plnění je tedy omezena pojistnou částkou.
20. Pojistné plnění bez předložení faktur za opravu lze vyplatit pouze v případě totálních škod, nebude-li mezi pojistitelem a pojistníkem dohodnuto jinak.
21. Klient se na každé pojistné události podílí spoluúčastí, jejíž konkrétní výše je sjednána ve smlouvě o financování. Postup a podmínky uplatnění spoluúčasti upravují VPP HAV.

### ČL. 3 HLAVNÍ POVINNOSTI KLIENTA PŘI ŠKODNÍ UDÁLOSTI

#### V PŘÍPADĚ HAVÁRIE VOZIDLA:

1. Klient, je-li účastníkem dopravní nehody a není-li již na místě nehody zřejmé, kdo je viníkem, je povinen si vzájemně s ostatními účastníky nehody poskytnout tyto informace:
  - a. jméno, příjmení a bydliště řidiče vozidla v okamžiku nehody,
  - b. jméno, příjmení a bydliště nebo obchodní firmu a sídlo **vlastníka vozidla**,
  - c. obchodní firmu a sídlo **pojistitele**, u něhož bylo uzavřeno povinné ručení, číslo pojistné smlouvy, kterou je toto pojištění sjednáno,
  - d. SPZ, resp. registrační značku vozidla (RZ).
2. V případech, kdy nevznikne povinnost oznámit nehodu policii, má řidič pojištěného vozidla jako účastník dopravní nehody za **povinnost sepsat** s řidiči ostatních vozidel zúčastněných na dopravní nehodě **společný záznam o dopravní nehodě**, který musí řidiči všech vozidel zúčastněných na dopravní nehodě podepsat, **a neprodleně jej předat pojistiteli**; záznam musí obsahovat identifikaci místa a času dopravní nehody, jejich účastníků a vozidel, její příčiny, průběhu a následků.
3. Klient je povinen oznámit bezprostředně škodní událost pojistiteli způsobem uvedeným v čl. 3 odst. 1 tohoto Seznámení klienta s PP a řídit se dále pokyny pojistitele.
4. Před zahájením opravy je klient povinen nechat vozidlo prohlédnout zástupcem pojistitele, popř. se řídit jeho pokyny. To neplatí, pokud bylo nutné škodu odstranit z hlediska bezpečnostních, hygienických nebo jiných vážných důvodů nebo proto, aby se škoda nevětšovala. V tom případě je povinností zabezpečit dostatečné důkazy o rozsahu vzniklé škody.
5. Pokud požaduje úhradu zálohy nebo pojistného plnění servis provádějící opravu, je nutné písemně požádat pojistníka o potvrzení, že souhlasí s výplatou plnění přímo na účet servisu (devinkulační prohlášení) a písemné potvrzení zaslat pojistiteli.
6. Klient, je-li účastníkem dopravní nehody, je mj. povinen postupovat v souladu s § 47 zákona č. 361/2000 Sb., o provozu na pozemních komunikacích a o změnách některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, tj. nehodu neprodleně ohlásit policistovi, jestliže:
  - a. při ní dojde k usmrcení nebo zranění osoby,
  - b. při ní dojde k hmotné škodě převyšující zřejmě na některém ze zúčastněných vozidel včetně přepravovaných věcí částku 100.000,- Kč,
  - c. byla způsobena škoda na majetku třetí osoby s výjimkou škody na vozidle, jehož řidič má účast na dopravní nehodě nebo škody na věci přepravované tímto vozidlem (např. škody na zaparkovaných vozidlech bez řidiče, škody na nemovitostech apod.),

- d. k situaci, kdy nejsou účastníci dopravní nehody sami schopni bez vynaložení nepřiměřeného úsilí obnovit plynulost provozu,
- e. při ní dojde k poškození pozemní komunikace, její součásti nebo příslušenství, obecně prospěšného zařízení (např. povrch silnice, dopravní značení, svodidla, semaforey, závory apod.),
- f. ke škodě na životním prostředí.

#### V PŘÍPADĚ ODCIZENÍ VOZIDLA

8. V případě odcizení pojištěného vozidla je klient povinen bez zbytečného odkladu **nahlásit událost policii**, poté kontaktovat v uvedeném pořadí **pojistníka a pojistitele**.
9. V oznámení pojistiteli je klient povinen popsat způsob odcizení vozidla. Způsob oznámení pojistiteli se řídí čl. 3 odst. 1 tohoto Seznámení klienta s PP. Klient je dále povinen pojistiteli i pojistníkovi zaslat kopii záznamu o výpovědi svědka na policii; obsahuje-li záznam evidenční číslo, pod kterým je případ na policii veden, pak oznámit i toto číslo.
10. Klient je dále povinen předat pojistiteli osvědčení o registraci vozidla a klíče od vozidla.
11. O závěru šetření je povinen klient pojistitele písemně informovat, a to včetně zaslání kopií příslušných dokumentů policie.

#### ČL. 4 ZÁVĚREČNÉ PROHLÁŠENÍ KLIENTA

1. Klient bere na vědomí, že jeho osobní údaje jsou pojistitelem zpracovávány v souladu s právními předpisy upravujícími zpracování osobních údajů, zejména v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále jen **GDPR**).
2. Klient dále bere na vědomí, že pojistitel v souladu se svou zákonnou povinností předává informace týkající se pojištění klienta do Informačního systému České asociace pojišťoven (dále jen **ČAP**) a České kanceláře pojistitelů (dále jen **ČKP**) s tím, že tyto informace mohou být poskytnuty kterémukoliv členu ČAP a ČKP, jenž je uživatelem tohoto systému.
3. Klient prohlašuje a podpisem tohoto Seznámení klienta s PP potvrzuje, že se seznámil se zněním a obsahem všech výše uvedených dokumentů, jimiž se pojištění řídí, a že převzal příslušné pojistné podmínky. Klient dále prohlašuje, že si je vědom, že v tomto Seznámení klienta s PP uvedené pojistné podmínky společně se smlouvou o financování, Informacemi pro klienta, Informacemi o zpracování osobních údajů v pojištění vozidel, protokolem o převzetí vozidla a tímto Seznámením klienta s PP tvoří nedílný celek a jsou pro klienta závazné.
4. Poskytnutím pojistných podmínek v elektronické podobě není vyloučeno právo klienta na převzetí pojistných podmínek v listinné podobě, které pojistitel na vyžádání klientovi předá na kterémkoliv obchodním místě pojistitele. Pojistné podmínky jsou klientovi rovněž k dispozici na [www.koop.cz](http://www.koop.cz).
5. Klient prohlašuje a podpisem tohoto Seznámení klienta s PP potvrzuje, že vozidlo není proti těmto rizikům, příp. proti stejným rizikům pojištěno u jiného pojistitele.
6. Klient bere na vědomí, že pojistitel odměňuje za sjednání pojištění pojistníka a že pojistník není oprávněn za sjednání pojištění a za umožnění přistoupení k rámcové PS od klienta vybírat poplatek či jiné úplatné plnění.
7. Klient bere na vědomí, že pojistitel neposkytne pojistné plnění ani jiné plnění či službu z pojistné smlouvy v rozsahu, v jakém by takové plnění nebo služba znamenaly porušení mezinárodních sankcí, obchodních nebo ekonomických sankcí či finančních embarg, vyhlášených za účelem udržení nebo obnovení mezinárodního míru, bezpečnosti, ochrany základních lidských práv a boje proti terorismu. Za tyto sankce a embarga se považují zejména sankce a embarga Organizace spojených národů, Evropské unie, České republiky a Spojeného království Velké Británie a Severního Irska. Dále také Spojených států amerických za předpokladu, že neodporují sankcím a embargům uvedeným v předchozí větě.

V .....dne .....

V .....dne .....