

Klientem, např. zpráva se vrátí jako nedoručitelná, bude neprodleně na adresu sídla Klienta zaslána zaslánka v papírové podobě. Společnost je v takovém případě žádát po Klientovi náhradu účelně vynaložených nákladů.

10.14. Klient bere na vědomí, že nebude-li elektronická komunikace z technických důvodů na straně Společnosti možná, bude Společnost s Klientem komunikovat až do odvolání písemně.

10.15. Klient je oprávněn požadovat po Společnosti písemnou komunikaci i v případech, kdy lze ze strany Společnosti komunikovat elektronicky. V takovém případě je Společnost oprávněna účtovat Klientovi poplatek ve výši 100,-- Kč za každou zaslanou zprávu. Veškeré písemné dokumenty budou zasilány na adresu sídla Společnosti, resp. Klienta, nebude-li sjednáno jinak.

10.16. Veškeré úkony, které směřují ke změně anebo ukončení Smlouvy (zejm. dodatky, dohody o změně či ukončení Smlouvy, výpověď), budou stranami odesílány také elektronicky.

10.17. Adresát se zavazuje přijetí takových dokumentů potvrdit nejpozději třetí pracovní den emailem. Klient bude vždy vyzván ke konfirmaci doručení v uvedené lhůtě. Neobdrží-li Společnost potvrzení, je oprávněna využít služeb poštovního doručovatele a žádat po Klientovi náhradu účelně vynaložených nákladů.

10.18. Písemné zprávy se považují za doručené i dnem, kdy byly uloženy na poštu, a Klient byl vyzván, aby si písemnost vyzvedl, i když se Klient o uložení písemnosti na poštu neozvědí. Dnem doručení je pak den, kdy se písemnost vrátila Společnosti jako nedoručená.

10.19. Společnost je oprávněna účtovat za jakoukoliv změnu Smlouvy, o kterou žádá Klient, případně za další úkony týkající se Smlouvy a vyžádané Klientem, administrativní poplatek dle Sazebníku poplatků Společnosti. Administrativní poplatek je splatný na základě faktury (účetního/daňového dokladu) vystavené Společností Klientovi. Aktuální znění Sazebníku poplatků Společnosti může Klient získat na webových stránkách Společnosti mobilize-fs.cz na obchodních místech Společnosti nebo na informační lince Zákaznického centra 844113355.

10.20. Společnost je oprávněna PODMÍNKY a/nebo Sazebník jednostranně měnit či doplňovat, a to zejména pokud jde o výši poplatků a nákladů uvedených v Sazebníku a v případě PODMÍNEK, zejména pokud jde o úročení a splácení úvěru, podstatné porušení Smlouvy a jiné skutečnosti související s předčasným ukončením Smlouvy, jakož i jiných závažných skutečností, vyvstane-li rozumná potřeba takové změny nebo doplnění v návaznosti na změnu právního předpisu, dostupných technologií, situace na finančních trzích nebo obchodní politiky Společnosti. Dotčené nové znění anebo úplné znění PODMÍNEK a/nebo Sazebníku zašle Společnost Klientovi nejpozději 2 měsíce před datem navrhované účinnosti způsobem dohodnutým pro komunikaci v těchto PODMÍNKÁCH.

10.21. Pokud Klient s navrženou novelizací PODMÍNEK a/nebo Sazebníku nebude souhlasit, je oprávněn z tohoto důvodu Smlouvu nejpozději do 15 dnů před účinností navrhované novelizace vypovědět. Klient bere na vědomí, že vypovědí není dotčen nárok Společnosti na úhradu veškerých nákladů včetně příslušenství z titulu Předčasného splácení Úvěru. Pokud Klient nevyjádří svůj nesouhlas ve výše uvedené lhůtě, má se za to, že souhlasí a nové znění PODMÍNEK a/nebo Sazebníku se stává závazným s účinností ode dne zveřejnění PODMÍNEK a/nebo Sazebníku na webových stránkách Společnosti.

10.22. Dojde-li ke konfliktu mezi českým a případným anglickým zněním tohoto dokumentu, vždy má přednost české znění.

10.23. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností Klient prohlašuje, že informace týkající se obsahu Smlouvy o úvěru, těchto PODMÍNEK a informace o plnění závazků Klientem vyplývajících z těchto dokumentů, nejsou součástí obchodního tajemství Klienta a Klient je nepovažuje za důvěrné.