

SMLUVNÍ UJEDNÁNÍ – KOOPSALON

- Pojistitel a pojištník se dohodli, že klient je povinen nahlásit škodnou událost z havarijního pojištění prostřednictvím infolinky 957 105 105 nebo přepážkového pracovníka pojistitele a zároveň bude realizovat opravu poškozeného pojištěného vozidla z této škodné, resp. pojistné události v servisu, který mu při nahlášení určí operátor call centra pojistitele, případně přepážkový pracovník pojistitele (dále jen **KOOPSALON**).
- Při splnění podmínek dle odst. 1 dojde ke snížení spoluúčasti dle následující tabulky:

Spoluúčast dle leasingové smlouvy	Spoluúčast při splnění podmínek KOOPSALON
5 % (min. 5 000 Kč)	beze změny
10 % (min. 10 000 Kč)	5 % (min. 5 000 Kč)
15 % (min. 15 000 Kč)	10 % (min. 10 000 Kč)
20 % (min. 20 000 Kč)	15 % (min. 15 000 Kč)

- Ustanovení odst. 1 a 2 tohoto Smluvního ujednání se nepoužijí v případě, že:
 - škoda vzniklá na vozidle nepřevyší spoluúčast sjednanou v leasingové smlouvě nebo
 - škoda na vozidle vznikla výlučně z důvodu poškození čelního skla nebo výhledových skel nebo
 - škoda na vozidle je totální škodou nebo bylo odcizeno celé vozidlo.
- Nebude-li klient v případě pojistné události z havarijního pojištění realizovat opravu pojištěného vozidla v KOOPSALONu, bude odečtena spoluúčast:
 - ve výši spoluúčasti sjednané v leasingové smlouvě, pokud bude oprava realizována ve smluvním servisu pojistitele nebo
 - ve výši dvojnásobku spoluúčasti sjednané v leasingové smlouvě, pokud oprava pojištěného vozidla nebude realizována ve smluvním servisu pojistitele.

Zvláštní ujednání o rozšíření asistenčních služeb

- Pojistitel a pojištník se dohodli, že pojištěný má na základě sjednání tohoto zvláštního ujednání nárok na poskytnutí rozšířených asistenčních služeb na území ČR, a to nad rámec sjednaného asistenčního programu, přičemž podmínky pro poskytnutí rozšířených asistenčních služeb a jejich rozsah stanoví odstavec 6 tohoto Smluvního ujednání.
- Podmínky pro poskytnutí rozšířených asistenčních služeb a jejich rozsah:
 - V případě nepojízdnosti vozidla z důvodu havárie nebo poruchy na území ČR pojištěný, případně jím určená osoba kontaktuje poskytovatele asistenčních služeb pojistitele, GLOBAL ASSISTANCE, a.s., IČ: 27181898 (dále jen **GLOBAL ASSISTANCE**), a to prostřednictvím **infolinky 957 105 105**.
 - GLOBAL ASSISTANCE zajistí na území ČR zdarma odtah nepojízdného vozidla do KOOPSALONu, a to bez omezení vzdálenosti. Není-li KOOPSALON v době čerpání asistenčních služeb určen pojistitelem, určí ho příslušný pracovník GLOBAL ASSISTANCE.