

POUČENÍ O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnost **UniCredit Fleet Management, s.r.o.**, IČO 62582836, se sídlem Praha 4., Želetavská 1525/1, PSČ 140 10 (dále jen „UCFM“), jakožto správce osobních údajů, garantuje vysoký standard ochrany a pravidel v nakládání s osobními údaji svých klientů. Ochranu osobních údajů klienta považujeme za naši klíčovou povinnost a s osobními údaji nakládáme vždy výhradně v souladu s platnou právní úpravou.

Cílem tohoto dokumentu je poskytnout Vám otevřeně informace o tom, jaké osobní údaje jako správce osobních údajů shromažďujeme, jak s nimi nakládáme, z jakých zdrojů je získáváme, k jakým účelům je využíváme, komu je smíme poskytnout, jak dlouho je uchováváme a jaká jsou Vaše individuální práva v oblasti ochrany údajů.

Jaké osobní údaje klienta UCFM shromažďuje a zpracovává?

UCFM shromažďuje a zpracovává tyto osobní údaje: identifikační údaje, kontaktní údaje, údaje o bonitě a úvěruschopnosti a také údaje o tom, které naše produkty či služby vám poskytujeme a jak je využíváte. Shromažďujeme také vzájemnou písemnou komunikaci. Pokud nám to nastavením používaných aplikací nebo internetového prohlížeče umožníte, můžeme získat a zpracovávat i další údaje.

Více:

Osobní údaje, které UCFM může zpracovávat bez souhlasu klienta:

- **identifikační údaje** – osobní údaje sloužící k jednoznačné a nezaměnitelné identifikaci klienta (jméno, příjmení, pohlaví, titul, rodné číslo, bylo-li přiděleno, jinak datum narození, adresa trvalého pobytu, číslo průkazu totožnosti – občanského průkazu, číslo pasu nebo jiného obdobného dokumentu, podpis, u klienta-fyzické osoby podnikatele též daňové identifikační číslo, místo podnikání a IČ)
- **kontaktní údaje** – osobní údaje umožňující kontakt s klientem (zejména klientem uvedená kontaktní adresa, číslo telefonu, číslo faxu, e-mailová adresa a jiné obdobné informace)
- **údaje o bonitě a důvěryhodnosti klienta** – údaje, které potřebujeme, abychom mohli splnit své zákonné povinnosti a řádně posoudit vaši schopnost splácet své závazky. Pro Vaši představu se jedná například o údaje o vzdělání, zaměstnání nebo podnikání, příjmu, pravidelných výdajích, existujících závazcích a platební morálce, údaje o domácnosti a bydlení, rodinném stavu a vyživovaných osobách
- **údaje o využívání produktů a služeb** – údaje o sjednání a využívání našich produktů a služeb, včetně údajů o průběhu a plnění nebo porušení smluvních vztahů s UCFM (např. údaje o sjednaných splátkách a jejich plnění apod.)
- **údaje o financovaném vozidle** – údaje o motorovém vozidle, které je předmětem financování v našem smluvním vztahu (zejm. údaje uvedené v osvědčení o registraci vozidla, počet najetých kilometrů a další údaje o vozidle získané v průběhu smluvního vztahu)
- **záznamy telefonických hovorů a záznamy jiné komunikace** – hovory nahráváme v případech, kdy to po nás vyžaduje legislativa, když si prostřednictvím telefonu sjednáváte službu nebo měníte její nastavení. Nahráváme také hovory, když spolu řešíme reklamaci anebo máme jiný oprávněný zájem na zaznamenání rozhovoru.

Osobní údaje, které jsou zpracovávány na základě souhlasu klienta, jsou přesně vymezeny v tomto souhlasu při jeho udělení.

Jak dlouho UCFM údaje zpracovává?

UCFM zpracovává osobní údaje v závislosti na účelu po dobu trvání kteréhokoli smluvního vztahu s UCFM a dalších 5 let po zániku příslušného smluvního vztahu s UCFM nebo dokud nebyl odvolán souhlas se zpracováním údajů, pokud zpracování probíhá na jeho základě. V případě, že k uzavření smluvního vztahu nedojde, zpracovává UCFM osobní údaje po dobu 1 roku od zamítnutí žádosti o financování nebo dokud nebyl odvolán souhlas se zpracováním údajů, pokud zpracování probíhá na jeho základě. V odůvodněných případech (např. pokud nám to ukládá zákon) zpracováváme některé osobní údaje získané jinak než na základě souhlasu až po dobu 10 let po zániku posledního smluvního vztahu s UCFM.

Musím osobní údaje UCFM poskytnout?

Poskytnutí osobních údajů je stejně jako uzavření smlouvy s UCFM dobrovolné. Některé údaje jsou však nezbytné pro splnění zákonných povinností při uzavření obchodu nebo poskytnutí služby a bez některých údajů UCFM nedokáže požadovanou službu poskytnout.

Více:

Údaje nutné pro uzavření obchodu jsou: všechna jména a příjmení, rodné číslo (nebylo-li přiděleno pak datum narození), místo narození, pohlaví, trvalý nebo jiný pobyt, státní občanství a údaje o bonitě a důvěryhodnosti klienta, druh a číslo průkazu totožnosti, stát, popřípadě orgán, který jej vydal, a dobu jeho platnosti; jde-li o podnikající fyzickou osobu, též její obchodní firma, odlišující dodatek nebo další označení, sídlo a identifikační číslo.

Z jakých zdrojů UCFM osobní údaje získává?

Zpracováváme údaje, které jste nám poskytli v souvislosti s jednáním o uzavření smlouvy a poskytováním služeb, údaje z dostupných veřejných rejstříků, údaje které jsme získali od státních úřadů nebo z databází shromažďujících údaje pro posouzení úvěruschopnosti. Na základě Vašeho souhlasu můžeme zpracovávat také další údaje například z průzkumů spokojenosti.

Více:

Osobní údaje UCFM získává:

- přímo od klienta při jednání o uzavření obchodu nebo poskytnutí služby a při jejich následné realizaci;
- z veřejně přístupných rejstříků, seznamů a evidencí (obchodní rejstřík, živnostenský rejstřík, katastr nemovitostí, veřejný telefonní seznam apod.);
- z dalších veřejných zdrojů (včetně informací ze sociálních sítí a internetu, které o sobě klient sám zveřejní);
- od dalších úředních orgánů, pokud tak stanoví zvláštní předpis;
- od jiných společností skupiny UniCredit;
- případně od dalších subjektů, pokud k tomu dal klient svůj souhlas.

K jakým účelům UCFM osobní údaje využívá a zpracovává a na základě jakého titulu?

UCFM zpracovává osobní údaje bez souhlasu klientů:

- z titulu splnění povinností, které jí ukládá zákon (např. v boji proti legalizaci výnosů z trestné činnosti);
- z titulu uzavření nebo plnění smlouvy s Vámi, pokud je to nezbytné;
- z titulu oprávněného zájmu (pro ochranu svých práv a právem chráněných zájmů, pro zajištění bezpečnosti provozu a předcházení podvodům, pro analýzy a vyhodnocování možných rizik, pro řízení a správu svých smluvních vztahů s výrobcí vozidel a pro přímý marketing vlastních produktů).

Se souhlasem klienta zpracováváme údaje:

- pro marketingové účely nad rámec oprávněného zájmu, včetně sdílení osobních údajů třetím osobám pro marketingové účely;
- kopie průkazu totožnosti klienta (občanský průkaz, cestovní pas)

Více:

Vaše osobní údaje jsme oprávněni ze zákona zpracovávat bez Vašeho souhlasu pro následující účely (v závorce jsou vždy uvedeny kategorie osobních údajů zpracovávané pro daný účel):

a. pro dodržení našich právních povinností, zejména

- splnění povinností při identifikaci a kontrole klienta dle zákona o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu (identifikační údaje);
- plnění oznamovacích povinností vůči orgánům veřejné moci (identifikační údaje, kontaktní údaje, údaje o bonitě a důvěryhodnosti, údaje o využívání produktů a služeb, údaje o financovaném vozidle);
- plnění povinností týkajících se výkonu rozhodnutí (exekuce) (identifikační údaje, kontaktní údaje, údaje o využívání produktů a služeb, údaje o financovaném vozidle);
- splnění archivačních povinností (identifikační údaje, kontaktní údaje, údaje o využívání produktů a služeb).

b. uzavření nebo plnění smlouvy s Vámi

- Jde zejména o uskutečnění obchodu nebo jiného plnění smlouvy mezi UCFM a Vámi. Osobní údaje jsou potřebné mj. k tomu, aby bylo možné obchod uskutečnit bez nepřiměřených právních rizik, včetně jednání o uzavření nebo změně smlouvy s Vámi (identifikační údaje, kontaktní údaje, údaje o bonitě a důvěryhodnosti, údaje o využívání produktů a služeb, údaje o financovaném vozidle);

c. existující oprávněný zájem UCFM, zejména pro

- ochranu práv a právem chráněných zájmů UCFM, oprávněných příjemců nebo jiných příslušných osob, například při vymáhání pohledávek, postoupení pohledávek, realizace zajištění nebo jiného uplatnění pohledávek (identifikační údaje, kontaktní údaje, údaje o využívání produktů a služeb, údaje o financovaném vozidle);
- řešení veškeré sporné agendy, zejména pro účely vedení soudních či jiných sporů (identifikační údaje, kontaktní údaje, údaje o bonitě a důvěryhodnosti, údaje o využívání produktů a služeb, údaje o financovaném vozidle);
- prevence podvodného jednání, kterému mohou být klienti či UCFM vystaveni (identifikační údaje, kontaktní údaje, údaje o bonitě a důvěryhodnosti, údaje o využívání produktů a služeb, údaje o financovaném vozidle);

- přímý marketing vlastních produktů a služeb – nabídka dalších produktů UCFM komunikačními kanály (identifikační údaje, kontaktní údaje, údaje o využívání produktů a služeb, údaje o financovaném vozidle);
- reporting ekonomických a statistických ukazatelů a dalších údajů v rámci Skupiny UniCredit (identifikační údaje, kontaktní údaje, údaje o bonitě a důvěryhodnosti, údaje o využívání produktů a služeb, údaje o financovaném vozidle).;
- audit, řízení a správu smluvních vztahů UCFM s výrobcem vozidla, včetně sdílení identifikačního čísla vozidla (VIN), údajů o financovaném vozidle a údajů o příslušném finančním produktu využitém pro financování vozidla (včetně financované částky a data účinnosti smlouvy o financování), s výrobcem vozidla za účelem (na základě oprávněného zájmu) umožnit výrobcí vozidla ověřit výši a vypořádat platby za vozidlo;
- pokud to bude vyžadováno, sdílení osobních údajů s výrobcem vozidla v případě, že dojde ke sporu souvisejícímu s finančním produktem poskytovaným UCFM (identifikační údaje, kontaktní údaje, údaje o financovaném vozidle, údaje o finančním produktu poskytnutém za účelem financování vozidla včetně údaje o částce financování, výše měsíční splátky, datu účinnosti a doby na kterou byla smlouva o financování uzavřena).

Na základě Vašeho souhlasu zpracovává UCFM Vaše osobní údaje pro následující účely:

- průzkum spokojenosti (identifikační údaje, kontaktní údaje, údaje o využívání produktů a služeb, údaje o financovaném vozidle);
- nabízení produktů a služeb; jde zejména o šíření obchodních sdělení různými kanály včetně elektronických prostředků (email, SMS), nabízení produktů našich partnerů (zejm. společností ze skupiny výrobce automobilů, jehož financování Vám UCFM poskytuje) a členů Skupiny UniCredit. Za účelem analýzy a šíření obchodních sdělení může být prováděno detailní profilování uživatelů. V této souvislosti mohou být Vaše osobní údaje předávány též třetím osobám, a to za účelem zajištění šíření informací a nabízení produktů (identifikační údaje, kontaktní údaje, údaje o využívání produktů a služeb, údaje o financovaném vozidle).
- za účelem prevence podvodného jednání, přičemž souhlas s pořízením kopie průkazu totožnosti je vyžadována podle §15a odst. 2 zákona č. 328/1999 Sb., o občanských průkazech, resp. podle § 2 odst. 3 zákona č. 21/1992 Sb., o cestovních dokladech.
- sdílení osobních údajů, jako je jméno, kontaktní údaje (adresa, e-mailová adresa a telefonní číslo), rok narození, informace týkající se financovaného vozidla, včetně identifikačního čísla vozidla (VIN), a informace týkající se smlouvy o financování uzavřené mezi klientem a UCFM (včetně financované částky, měsíční splátky a data účinnosti a doby trvání smlouvy o financování) s výrobcem vozidla a prodejcem vozidla k užití pro jejich přímý marketing včetně, nikoli pouze, pro věrnostní kampaně a kampaně zaměřené na udržení stávajících zákazníků a pro marketingové analýzy prováděné před nebo v návaznosti na takové kampaně.

Jakým způsobem UCFM zajišťuje ochranu osobních údajů?

Osobní údaje jsou pod stálou fyzickou, elektronickou i procedurální kontrolou a UCFM disponuje moderními kontrolními, technickými a bezpečnostními mechanismy zajišťujícími maximální možnou ochranu zpracovávaných údajů před neoprávněným přístupem nebo přenosem, před jejich ztrátou nebo zničením, jakož i před jiným možným zneužitím.

Veškeré osoby, které s osobními údaji klientů přicházejí do styku v rámci plnění svých pracovních či smluvně převzatých povinností, jsou vázány zákonnou nebo smluvní povinností mlčenlivosti.

Více:

UCFM aplikuje vysoký standard ochrany svých IT a jiných systémů, tudíž Vaše data jsou adekvátně chráněná. Na základě pravidelně prováděných analýz rizik implementujeme řadu opatření pro jejich snižování například:

- kontrolní postupy a procedury v oblastech dat,
- postupy a procedury pro prevenci ztráty dat (redundantní infrastruktura, synchronizace dat mezi datovými centry, zálohování a archivace dat v odlišných lokalitách),
- postupy pro řízení uživatelských identit a přístupových práv,
- fyzické zabezpečení datových center a pracovišť (řízený přístup, elektronický zabezpečovací systém, dohledové centrum, zpracování dat v zabezpečených zónách chráněných definovaným bezpečnostním perimetrem s odpovídajícími bezpečnostními bariérami a vstupními kontrolami),
- zabezpečení přenosů dat (IDS/IPS, firewalls, šifrování datových přenosů),
- zabezpečení koncových stanic a serverů (antivirus, firewalls, šifrování dat),
- zabezpečení aplikací (autentifikace, autorizace, logování aktivit, pravidelné testování zranitelnosti).

Využívá UCFM při zpracování osobních údajů automatizované individuální rozhodování včetně profilování?

UCFM při zpracování osobních údajů nevyužívá automatizované individuální rozhodování včetně profilování, o schválení nebo zamítnutí Vaši žádosti rozhoduje vždy příslušný zaměstnanec, který může využívat informace i z profilování. Profilování osobních údajů klienta znamená, že UCFM používá tyto údaje na hodnocení určitých aspektů týkajících se jeho osoby, např. jeho majetkových poměrů, rizikovosti či platební morálky

Komu UCFM osobní údaje poskytuje nebo předává?

UCFM předává osobní údaje orgánům dohledu a dalším státním orgánům, pokud je tato povinnost stanovena zákonem, a dále pokud je to nezbytné pro ochranu práv UCFM.

UCFM může pověřit zpracováním údajů třetí osobu, tzv. zpracovatele. Zpracování je možné pouze na základě uzavřené smlouvy, která zavazuje zpracovatele ke stejné míře ochrany údajů, jakou poskytuje sama UCFM. Údaje mohou být předány také dodavatelům zajišťujícím pro UCFM služby jako rozesílání pošty, marketingových sdělení nebo odhadců. Přesný seznam zpracovatelů a dodavatelů, kterým jsou předávány osobní údaje naleznete v Příloze 1 na webových stránkách. Se souhlasem klienta nebo na jeho příkaz mohou být osobní údaje poskytnuty i dalším subjektům.

Více:

UCFM předává Vaše osobní údaje:

- státním orgánům, resp. dalším subjektům v rámci plnění zákonných povinností stanovených zvláštními předpisy, pokud je k tomu takovým orgánem nebo jiným subjektem vyzvána (např., zák. č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu) – jde zejména o orgány státní správy, soudy, orgány činné v trestním řízení, orgány dohledu, exekutory, notáře – soudní komisaře, insolvenční správce apod.;
- dalším subjektům, pokud je to nezbytné pro ochranu práv UCFM, např. pojišťovně nebo pojistnému brokerovi při uplatnění pojistného nároku, soudům, soudním exekutorům, dražebníkům; rozsah poskytnutých osobních údajů je omezen na údaje nezbytné pro úspěšné uplatnění nároku;

- specializovaným externím subjektům (dále „zpracovatel“), které pro UCFM provádějí zpracování na základě příslušné smlouvy o zpracování osobních údajů; za zpracovatele vybírá UCFM po pečlivém zvážení pouze takovou osobu, která jí poskytne maximální záruky o technickém a organizačním zabezpečení ochrany předávaných osobních údajů; Zpracovatelé jsou uvedeni v Příloze 1 v samostatném dokumentu dostupném na webových stránkách;
- dodavatelům služeb, které UCFM využívá – například marketingové agentury, advokáti, poskytovatelé poštovních služeb.
- prodejce vozidla (pokud je takový souhlas udělen);
- společnostem působícím v rámci Skupiny Unicredit, jejíž je UCFM součástí za účelem plnění smlouvy s klientem, případně také pro zajištění ochrany rizik UCFM a koncernu UniCredit Group, výkaznictví, auditu a vnitřní kontroly Skupina UniCredit zahrnuje tyto společnosti:

UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia s.r.o (IČ 64948242), Želetavská 1525/1, Praha 4, 14010

UniCredit Leasing CZ, a. s. (IČ 15886492), Želetavská 1525/1, Praha 4, 14010

UniCredit pojišťovací makléřská spol. s r.o., IČO 25711938, se sídlem Praha 4., Želetavská 1525/1, PSČ 140 10

UniCredit Factoring Czech Republic and Slovakia, a.s. (IČ 15272028), Želetavská 1525/1, Praha 4, 14010

UniCredit Leasing Slovakia, a.s. (IČ 35730978) Šancová 1/A, Bratislava 814 99 UniCredit Broker, s. r. o. (IČ 35800348) Šancová 1/A, Bratislava 814 99 UniCredit Fleet Management, s.r.o. (IČ 62582836), Želetavská 1525/1, Praha 4, 14010

Jaká jsou Vaše práva ve vztahu ke zpracování a předávání osobních údajů?

V souladu s platnou legislativou můžete uplatnit svá práva subjektu údajů. Máte právo na přístup k údajům, které o Vás zpracováváme, právo na přenositelnost vybraných údajů a právo požadovat opravu údajů. Můžete požádat o výmaz osobních údajů, pokud ovšem není nutné je dále zpracovávat pro splnění právních povinností nebo tehdy, kdy je jich třeba, abychom Vám mohli nadále poskytovat služby.

Více:

Právo na přístup Vám poskytne přehled o osobních údajích, které o Vás zpracováváme. Neposkytneme údaje, které se týkají dalších osob nebo se dotýkají práv třetí strany. V případě opakovaného, zjevně nedůvodného nebo nepřiměřeného uplatnění tohoto práva má UCFM právo odmítnout žádosti vyhovět, popř. požadovat za poskytnutí přehledu přiměřenou náhradu, která nebude převyšovat náklady nezbytné k jeho poskytnutí.

Právo na přenositelnost Vám umožňuje získat některé vybrané údaje v podobě souboru ve strojově čitelném formátu, který můžete poskytnout jinému správci. Neposkytneme údaje, které se týkají dalších osob nebo práv třetí strany.

Oprava údajů – Máte povinnost oznámit nám změny osobních údajů. Pokud zjistíte, že jsou vaše údaje nepřesné nebo nesprávné, samozřejmě je opravíme.

Máte právo požádat UCFM o vymazání údajů, které jsou zpracovávány neoprávněně. Data, která musíme zpracovávat, abychom splnili zákonnou povinnost nebo Vám mohli dál poskytovat služby, není možné vymazat i když o to požádáte. Jakmile skončí účel, pro který jsme Vaše údaje zpracovávali, smažeme nebo anonymizujeme je sami.

Jaké jsou vaše možnosti omezit zpracování a předávání osobních údajů?

V případech, kdy UCFM zpracovává osobní údaje na základě Vašeho souhlasu, můžete tento souhlas kdykoliv odvolat. V případech, kdy dochází ke zpracování Vašich údajů na základě oprávněného zájmu, můžete proti takovému zpracování podat námitku. Každé takové podání námítky vyhodnotíme a o výsledku bilančního testu Vás budeme informovat. Námitce proti zpracování údajů pro marketingové účely vyhovíme vždy.

Pro případ odvolání souhlasu se zpracováním kopie průkazu totožnosti bere klient na vědomí, že jeho údaje získané opisem z průkazu totožnosti mohou být nadále zpracovány ze zákonných důvodů i bez jeho souhlasu.

Více:

Odvolání souhlasu se zasíláním obchodních sdělení lze provést prostřednictvím formuláře, který je umístěn na stránkách www.unicreditleasing.cz v sekci Dokumenty ke stažení, odesláním na e-mailovou adresu customercare@unicreditleasing.cz. Zde naleznete i stručný návod postupu odvolání takového souhlasu. Odvolání jiného souhlasu lze zaslat na email dpo@unicreditleasing.cz. Odvolání jakéhokoli souhlasu můžete provést také písemně, nebo doručením na pobočku.

Podání námítky je třeba provést písemně, doručením na pobočku nebo na email dpo@unicreditleasing.cz dle pravidel uvedených na webových stránkách společnosti.

Kam se můžete obrátit pro další informace, kde můžete uplatnit případné námitky ke zpracování osobních údajů?

Klient má kdykoli možnost obrátit se na bezplatnou informační linku UniCredit 844 113 355, nebo e-mailovou zprávou na Pověřence pro ochranu osobních údajů dpo@unicreditleasing.cz, kde mu budou zodpovězeny veškeré dotazy týkající se problematiky osobních údajů.

Více:

Podat žádost k uplatnění práv nebo případné námitky proti zpracování osobních údajů, odvolat udělený souhlas či změnit jeho rozsah lze kterýmkoliv vhodným způsobem, zejména některým z následujících způsobů:

- e-mailem na adresu dpo@unicreditleasing.cz nebo
- dopisem či dle pravidel uvedených na webových stránkách UniCredit Leasing CZ, a.s.

Jak UCFM informuje o zásadách a pravidlech zpracování osobních údajů a jejich ochraně?

Klient je informován o pravidlech zpracování osobních údajů jako součást smluvní dokumentace a pokaždé, když UCFM poskytuje některé osobní údaje.

Toto Poučení je veřejně přístupné na internetových stránkách společnosti UniCredit Leasing CZ, a.s., mateřské společnosti UCFM, a to www.unicreditleasing.cz v sekci „Ochrana osobních údajů“, v dokumentu „GDPR Informační memorandum UCFM“.

Kdo vykonává dozor v oblasti ochrany osobních údajů?

Máte právo se obrátit na Úřad na ochranu osobních údajů se stížností, zejména pokud by se nám nepodařilo uspokojivě vyřešit vaše dotazy nebo námitky v oblasti ochrany osobních údajů.

Více:

adresa Úřadu je:

Úřad pro ochranu osobních údajů

Pplk. Sochora 27

170 00 Praha 7

www.uoou.cz