

Průvodce vrácením vozidla

Jednou jste dole, jednou nahoře.
S námi zvládnete obojí.

Vítejte v
 **UniCredit**
Leasing

Průvodce vrácením vozidla

Obsah

OBJEDNÁNÍ VRÁCENÍ VOZIDLA	4
ZÁJEM O KOUPI VOZIDLA	4
VRÁCENÍ VOZIDLA	4
OPOTŘEBENÍ VOZIDLA	5
PREVENTIVNÍ PROHLÍDKA	6
POPIS POŠKOZENÍ VOZIDLA	7
EXTERIÉR	7
1) LAKOVANÉ PLOCHY	7
ŠKRÁBANCE NA ZÁKLADOVOU VRSTVU LAKU	7
ŠKRÁBANCE V KRYCÍM LAKU	8
POŠKOZENÍ OD ODLETUJÍCÍHO KAMENÍ	8
NEODBORNĚ PROVEDENÁ OPRAVA LAKU	8
POŠKOZENÍ HRAN DÍLŮ KAROSERIE (NAPŘ. DVEŘÍ)	9
KOROZE	9
2) SKLA VOZIDLA	10
ČELNÍ SKLO	10
BOČNÍ SKLA	10
3) SVĚTLA	11
PŘEDNÍ, ZADNÍ A MLHOVÉ SVĚTLOMETY, BOČNÍ BLIKAČE	11
4) PLASTOVÉ DÍLY	11
PLASTOVÉ ČÁSTI EXTERIÉRU, NAPŘ. NÁRAZNÍKY, SPOILERY	
NÁRAZNÍKŮ, KLIKY, ZRCÁTKA, LIŠTY DVEŘÍ AJ., KTERÉ NEJSOU LAKOVANÉ	11
5) KAROSERIE	12
DEFORMACE	12
ZNEČIŠTĚNÍ	13
6) KOLA A PNEUMATIKY	13
OPOTŘEBENÍ PNEUMATIK	13
POŠKOZENÍ PNEUMATIK	13
ŠKRÁBANCE A DEFORMACE OCELOVÝCH DISKŮ KOL	14
DISKY KOL Z LEHKÝCH SLITIN	14
KRYTY KOL	15
NÁHRADNÍ KOLO	15

INTERIÉR	16
1) ČALOUNĚNÍ	16
SEDADLA	16
STROP A SLOUPKY	16
KOBERCE A PŘÍDAVNÉ KOBERCE	17
2) VOLANT, MADLA, HLAVICE ŘADICÍ PÁKY, PEDÁLY, MADLO RUČNÍ BRZDY	17
3) VÝPLNĚ DVEŘÍ / ZADNÍCH BOKŮ	17
4) PALUBNÍ DESKA A STŘEDNÍ KONZOLE	18
5) ZAVAZADLOVÝ PROSTOR	18
6) ZNEČIŠTĚNÍ INTERIÉRU	19
OSTATNÍ	20
1) AGREGÁTY A JEJICH PŘÍSLUŠENSTVÍ	20
2) PODVOZEK	20
3) REKLAMNÍ POLEPY NA VOZIDLE	21
4) SERVISNÍ PROHLÍDKY	21

Vážení nájemci,

děkujeme, že jste se rozhodli využít služeb naší společnosti. Vrácením vozidla dojde k ukončení smlouvy o pronájmu vozidla. Hlavním cílem této příručky je seznámit Vás s akceptovatelným a neakceptovatelným poškozením vozidla a tím minimalizovat dodatečné náklady s tím spojené.

OBJEDNÁNÍ VRÁCENÍ VOZIDLA

Vrácení vozidla lze objednat na webové stránce **www.unicreditleasing.cz/vracenivozu** nebo na telefonním čísle **+420 725 705 705**.

Důležité upozornění:

Dodržujte prosím naplánovaný termín vrácení vozidla. V případě, že jste si sjednali vrácení vozidla mimo naše logistické centrum a nedorazíte do 30 minut od původně sjednaného termínu, bude Vám účtován marný výjezd dle platného sazebníku.

ZÁJEM O KOUPI VOZIDLA

Jste-li s vozidlem spokojeni a máte zájem o odkoupení vozidla, prosím uveďte to inspekční společnosti při vrácení vozidla a uveďte kontakt na Vás v předávacím protokolu. Následně se s Vámi spojíme a sdělíme Vám prodejní cenu vozu.

VRÁCENÍ VOZIDLA

Platí, že to, co jste k novému vozu dostali, musíte též vrátit.

To zahrnuje mimo jiné:

- kompletní sady klíčů, včetně hlavního klíče a náhradních klíčů,
- doklady nutné k provozování vozidla na pozemních komunikacích (osvědčení o registraci vozidla, doklad o uzavření tzv. povinného ručení, druhý díl dálniční známky apod.),
- všechny originální dokumenty jako návod k obsluze vozu, rádia, příslušenství apod.,
- vyplněnou servisní knížku se záznamy o provedení servisní kontroly, pokud již vozidlo není vybaveno systémem tzv. elektronické servisní knížky,
- kódovací karty rádia,
- karty SD, disky CD nebo DVD satelitní navigace (z důvodu bezpečnosti odstraňte uložená místa, například svou domácí adresu),
- všechna odnímatelná zvuková zařízení (například odnímatelný panel rádia),

- veškerá mimořádná výbava, která k vozidlu není pevně připojena (tažná zařízení, externí navigace apod.),
- veškerou povinnou výbavu dodávanou s vozidlem (zvedák, klíč na kola, výstražný trojúhelník, lékárnička apod.),
- ve voze musí být rezervní kolo a musí splňovat požadavky právních předpisů, pokud je vozidlo vybaveno „sadou pro opravu pneumatik“, musí být ve funkčním stavu (těsnicí hmota a 12V kompresor),
- nástavec k povolování pojistných šroubů kol, je-li jimi vozidlo vybaveno,
- originální kryty kol,
- druhou sadu sezonních pneumatik (pokud je smluvně ujednáno její dodání), případně doklad o likvidaci starých sjetých pneumatik. V případě, že druhou sadu sezonních pneumatik nevrátíte přímo s vozidlem, budou Vám účtovány náklady na jejich vyzvednutí dle platného ceníku.

Odstraňte všechny osobní věci jako například: hudební CD, automapy, sluneční brýle, tankovací karty, nabíječky atd.

Nezapomeňte zkontrolovat všechny úložné prostory ve vozidle. Po převzetí vozidla ne vždy jsme schopni vrátit osobní věci ponechané ve vozidle.

Aby bylo možné zajistit kvalitní převzetí vozidla, je potřeba dodržet tyto zásady:

- vozidlo je čisté a suché, bez námrazy nebo sněhu,
- na vozidle nejsou žádné polepy,
- vozidlo je způsobilé k provozu na pozemních komunikacích,
- v případě, že je vozidlo předáváno mimo naše logistické centrum, je potřeba zajistit, aby bylo předáno na dobře dostupném a osvětleném místě. Inspekční společnost tak bude moci provést kvalitní přebírku vozidla s vyznačením všech případných poškození.

Nelze-li zajistit výše uvedené, vyhrazujeme si právo na provedení tzv. doprohlídky vozidla. Tato doprohlídka je zpoplatněna dle platného sazebníku.

OPOTŘEBENÍ VOZIDLA

Pročtěte si prosím tuto příručku a získáte tak představu o minimálních očekávaných standardech vrácení vozidla. Posouzení běžného opotřebení je obecně závislé na stáří a počtu ujetých kilometrů kontrolovaného vozidla. Některá poškození však nejsou přijatelná, bez ohledu na stáří a počet ujetých kilometrů. Po provedení kontroly Vám inspekční společnost vypracuje zprávu o stavu vozidla, která identifikuje akceptovatelnou i neakceptovatelnou škodu na vozidle. Tato zpráva podrobně popíše způsob oprav a příslušné náklady neakceptovatelného poškození.

✓ BĚŽNÉ (AKCEPTOVATELNÉ) OPOTŘEBENÍ VOZIDLA

Vzniká při běžném užívání vozidla předepsaným způsobem podle instrukcí výrobce. Celkový stav vozidla odpovídá jeho stáří a počtu ujetých kilometrů. Vozidlo má poškození, které vzniká při běžném užívání vozidla. Akceptovatelná poškození tak nemají výrazný vliv na tržní cenu vozidla.

Akceptovatelná poškození jsou např. drobné rýhy v laku, které lze rozleštit, rovnoměrně sjeté pneumatiky, které mají vzorek vyšší, než je minimum dané vyhláškou, vybledlý lak.

Akceptovatelné poškození je níže na fotografiích orámováno zeleně.

✗ NADMĚRNÉ (NEAKCEPTOVATELNÉ) POŠKOZENÍ VOZIDLA

Celkový stav vozidla neodpovídá jeho stáří a počtu ujetých kilometrů. Poškození vozu má významný vliv na jeho tržní cenu. Neakceptovatelné poškození vozu často vzniká v důsledku působení cizího tělesa na poškozovaný materiál. Vznikají tak např. promáčkliny nebo boule v karoserii, hluboké vrypy, roztržené pneumatiky nebo poškozené ráfky kol apod.

Řešením pro snížení dopadu nadměrného poškození vozu je včasné nahlášení pojistné události a odborně provedená oprava poškození v autorizovaných servisních střediscích. Seznam spolupracujících servisů naleznete v Driversetu a na našich internetových stránkách. Důležitá je též odborná demontáž doplňků, které nejsou předmětem smlouvy.

Neakceptovatelné poškození je níže na fotografiích orámováno červeně.

PREVENTIVNÍ PROHLÍDKA

Pokud si nejste jisti, zda je vozidlo před vrácením nutné opravit, objednejte se na preventivní prohlídku. Inspekční společnost Vám vůz prohlédne a identifikuje neakceptovatelná poškození na vozidle.

Budete tak moci s dostatečným předstihem nechat opravit všechna poškození, která by po vrácení vozu byla fakturována jako neakceptovatelná k Vaší tíži.

Služba preventivní prohlídky je zpoplatněna dle platného sazebníku.

Důležité upozornění:

Pokud před vrácením dojde k pojistné události na vozidle, je nájemce povinen tuto pojistnou událost v co nejkratší době nahlásit a vozidlo nechat opravit v autorizovaném servisu. Teprve následně vozidlo vrátit. Pokud je vráceno poškozené vozidlo, jsou tato poškození posouzena jako neakceptovatelná, přestože jsou na tato poškození nahlášeny pojistné události.

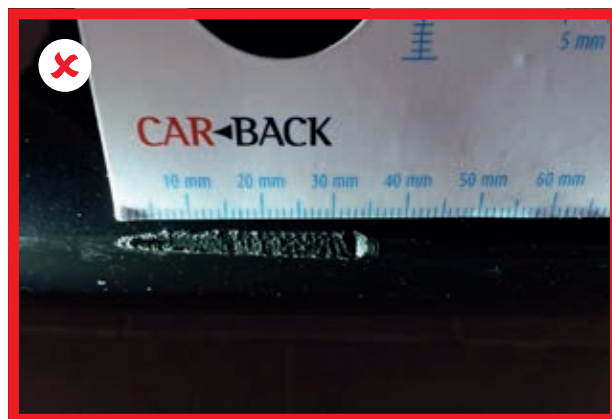
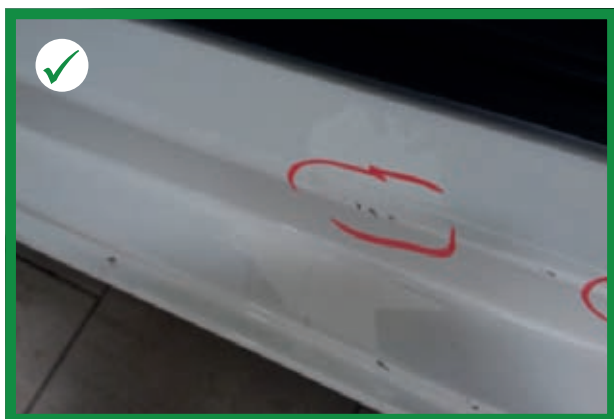
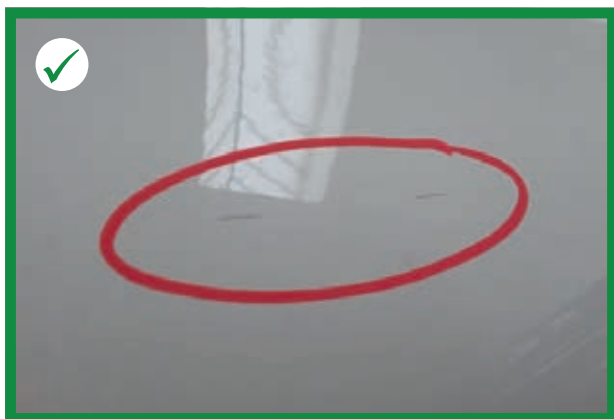
POPIS POŠKOZENÍ VOZIDLA

EXTERIÉR

1) LAKOVANÉ PLOCHY

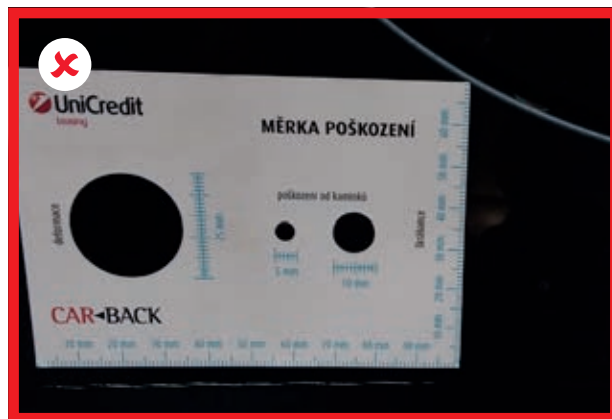
ŠKRÁBANCE NA ZÁKLADOVOU VRSTVU LAKU

UniCredit Fleet Management, s.r.o., (dále jen UCFM) akceptuje maximální délku poškození do 25 mm, poškrábání nesmí být až do základního materiálu, maximálně 5 poškození/díl.



ŠKRÁBANCE V KRYCÍM LAKU

UCFM akceptuje maximální délku poškození do 85 mm, škrábance nesmí být až na základovou vrstvu laku, musí být zcela odstranitelné leštěním.



POŠKOZENÍ OD ODLETUJÍCÍHO KAMENÍ

UCFM akceptuje maximální průměr poškozené části do 5 mm, maximálně 5 samostatných poškození laku na kruhovou plochu o průměru 25 mm.



NEODBORNĚ PROVEDENÁ OPRAVA LAKU

Není akceptovatelná žádná, zjevná a viditelná oprava laku, ať místní, nebo plošná.



POŠKOZENÍ HRAN DÍLŮ KAROSERIE (NAPŘ. DVEŘÍ)

UCFM akceptuje poškození laku hrany dílů karoserie maximálně na základovou vrstvu laku, které nesmí obsahovat známky koroze nebo deformace hrany.



KOROZE

U vozidel, která jsou starší než 5 let, akceptujeme v místech poškození laku drobnou povrchovou korozi. Hluboká koroze nebo separace laku způsobená korozí jsou nepřipustné.



2) SKLA VOZIDLA

ČELNÍ SKLO

Narušení skleněné vrstvy (štěpy) / Abrazivní poškození např. od odlet. kamení

Nesmí obsahovat jakékoliv poškození, které narušuje skleněnou vrstvu. Maximální hustota abrazivního poškození je 10 bodů na kruhovou plochu o průměru 25 mm.



BOČNÍ SKLA

Škrábance / ochranné a sluneční fólie

Přijatelné jsou pouze škrábance vzniklé od zavírání okna, tzn. pravidelné, ve svislém směru. Na oknech smějí být jen homologované fólie s viditelným atestem, v souladu s platnými předpisy. Fólie nesmějí být jakkoliv poškozené.

3) SVĚTLA

PŘEDNÍ, ZADNÍ A MLHOVÉ SVĚTLOMETY, BOČNÍ BLIKAČE

Škrábance, vrypy, praskliny a poškození od odletujícího kamení skla / polykarbonátového krytu předního světlometu / mlhového světlometu

UCFM akceptuje škrábance bez vlivu na funkčnost a estetický vjem, bez jakýchkoliv prasklin, maximální hustota abrazivního poškození je 10 bodů na kruhovou plochu o průměru 25 mm.



4) PLASTOVÉ DÍLY

PLASTOVÉ ČÁSTI EXTERIÉRU, NAPŘ. NÁRAZNÍKY, SPOILERY NÁRAZNÍKŮ, KLIKY, ZRCÁTKA, LIŠTY DVEŘÍ AJ., KTERÉ NEJSOU LAKOVANÉ

Škrábance, vrypy, praskliny

Přijatelná maximální délka škrábance je 85 mm. Škrábance smějí být pouze viditelné, nesmí dojít ani k lokálnímu ztenčení ani deformaci dílu. Vryp je akceptovaný pouze na spodních částech nárazníků a ochranných lištách.

Maximální délka vrypu je 25 mm, bez prasklin.



Praskliny, deformace, chybějící díly

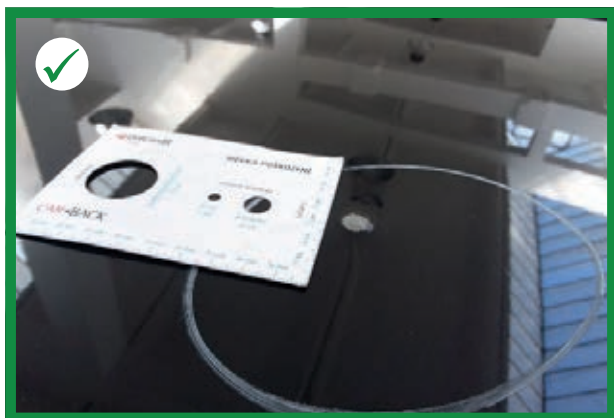
Plastové díly musí být bez prasklin a deformací. Nesmí chybět žádné díly výbavy karoserie, jako jsou záslepky, mřížky nárazníků, části klik, kryty zrcátek, prut antény, zámky aj.



5) KAROSERIE

DEFORMACE

UCFM akceptuje pouze deformace o maximálním průměru 25 mm, bez poškození laku a inicializace koroze, v maximálním počtu 2/díl.



ZNEČIŠTĚNÍ

Vozidlo se vrací umyté, tak aby bylo možné zjistit veškerá poškození vnějších částí vozidla.

6) KOLA A PNEUMATIKY

OPOTŘEBENÍ PNEUMATIK

Pneumatiky musí mít po celém obvodu minimální hloubku vzorku v souladu s platnými předpisy, která činí 1,6 mm. Zimní pneumatiky musí mít minimálně 4,0 mm. V případě, že si zákazník objedná převzetí vozu inspekční společností mimo logistické centrum UniCredit Group (Praha, Brno, Bratislava) a stav pneumatik nebude v souladu s platnými předpisy, proběhne doprava vozu do logistického centra na odtahovém vozidle asistenční služby na náklady zákazníka.



POŠKOZENÍ PNEUMATIK

Maximální přípustné poškození pneumatiky je lokální poškození běhounu způsobené například jízdou po ostrém kamení, maximálně však do hloubky vzorku. Pneumatiky musí být bez jakéhokoli poškození boku a nesmějí mít boule.



ŠKRÁBANCE A DEFORMACE OCELOVÝCH DISKŮ KOL

Maximální délka škrábance je 25 mm. Akceptovatelná je nestálost barevného odstínu ocelových kol a/nebo lokální povrchová koroze v oblasti šroubů a středu kola. Disky bez jakýchkoliv deformací a stop po kontaktu s obrubníkem.



DISKY KOL Z LEHKÝCH SLITIN

Škrábance na základní vrstvu a deformace disků z lehkých slitin

Maximální délka škrábance je 25 mm. Disky bez jakýchkoliv deformací a stop po kontaktu s obrubníkem nebo vrypů do základní vrstvy materiálu disku.



KRYTY KOL

Škrábance, deformace a praskliny nebo zcela chybějící kryt

Škrábance na krytech kol jsou akceptovatelné v jakémkoli rozsahu. Kryty kol nesmí být prasklé ani deformované. Pokud byly součástí vozidla při jeho koupi, pak nesmí žádný kryt kola chybět, kryty kol musí být originální a patřící ke konkrétnímu vozidlu.



NÁHRADNÍ KOLO

Nekompletní, opotřebená pneumatika

Náhradní kolo musí být řádně připevněno, bez poškození ráfku ani pneumatiky, s minimální hloubkou dezénu 1,6 mm a musí být součástí vozidla hever a klíč na povolení kola.

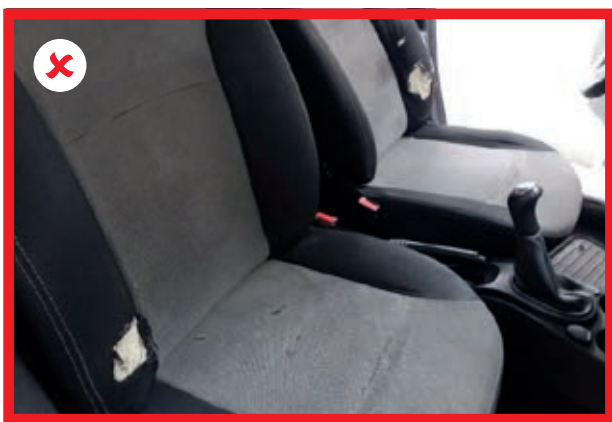


INTERIÉR

1) ČALOUNĚNÍ

SEDADLA

Čalounění sedadel bez poškození, jakýchkoli prasklin, propálených míst či prodření, v původním barevném odstínu bez fleků. Sedadla řidiče a spolujezdce mohou mít na vnějších předních částech opěradel povrchové stopy opotřebení, které nenarušují celistvost základního materiálu potahu.



STROP A SLOUPKY

Maximální délka poškození či deformace stropního čalounění je 25 mm, maximální počet na celé čalounění stropu jsou 2 deformace. Deformace nesmí být hluboká, maximální šířka deformace je 5 mm. Čalounění nesmí být roztržené, propálené ani poškozené od chemikálií.



KOBERCE A PŘÍDAVNÉ KOBERCE

Koberce nesmí být prasklé, nesmí být různě barevné, propálené ani prodřené. Akceptuje se pouze prodření přídatného (vloženého) koberce řidiče na základní vrstvu, nikoli však skrz.



2) VOLANT, MADLA, HLAVICE ŘADICÍ PÁKY, PEDÁLY, MADLO RUČNÍ BRZDY

Přijatelné je zahlcení původně hrubší vrstvy plastu nebo kůže, bez škrábanců, vrypů a narušení základní vrstvy materiálu.



3) VÝPLNĚ DVEŘÍ / ZADNÍCH BOKŮ

Bez škrábanců, prasklin, poškození mřížek reproduktorů, deformací např. od přivření cizího předmětu či potřísnění chemikáliemi, separace potahu od základního materiálu po odložení lokte ruky aj.



4) PALUBNÍ DESKA A STŘEDNÍ KONZOLE

Bez škrábanců, prasklin, otvorů po montáži a demontáži mimořádného vybavení, nepoškozené větrací mřížky, bez stop po chemikáliích nebo lepidlech. Neakceptujeme narušení (odlupování) lakované vrstvy dílu.



5) ZAVAZADLOVÝ PROSTOR

Zavazadlový prostor musí být bez poškození rolety zavazadlového prostoru, prasklin, deformací např. od nákladu či potřísnění chemikáliemi. Akceptovatelné jsou pouze povrchové škrábance na výplni zadního čela, bez deformace a hlubokých vrypů.



6) ZNEČIŠTĚNÍ INTERIÉRU

UCFM akceptuje pouze drobné znečištění, které je možné odstranit suchou cestou (vysátím, utřením prachu), např. na místě řidiče, ke kterému dojde při dopravě vozu na místo převzetí. Větší znečištění interiéru a znečištění vyžadující tepování interiéru nebo znečištění psími chlupy není akceptovatelné.



OSTATNÍ

1) AGREGÁTY A JEJICH PŘÍSLUŠENSTVÍ

Hladina provozních kapalin je v intervalu, mezi maximem a minimem požadovaných hodnot, akceptuje se pouze nedostatek kapaliny ostřikovače a vztlínání olejových náplní v okolí hřídelů a řemenic, bez viditelného prosakování olejové náplně.

Není akceptovatelné žádné poškození dílů v motorovém prostoru nebo jejich absence. Akceptovatelná je pouze povrchová koroze / oxidace dílů v motorovém prostoru. Neakceptovatelné je poškození hlukových a tepelných izolací od hlodavců.



2) PODVOZEK

(KRYTY, PLASTOVÉ VÝPLNĚ PODBĚHŮ A HLUKOVÉ IZOLACE)

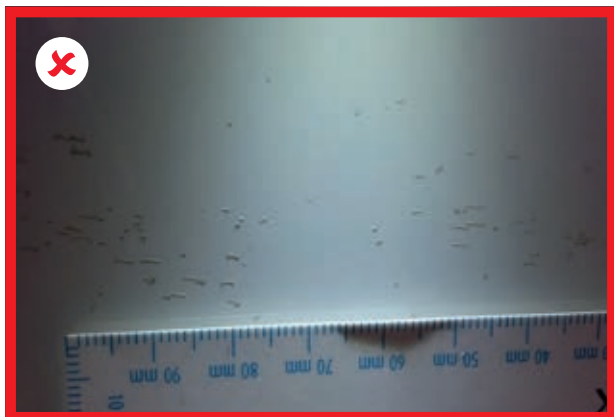
Praskliny, deformace, chybějící části

Akceptovatelné jsou škrábance a vrypy. Není akceptovatelné, pokud mají díly praskliny, deformace nebo chybí.



3) REKLAMNÍ POLEPY NA VOZIDLE

UCFM akceptuje při převzetí vozidla bez reklamních polepů. Nejsou-li polepy odstraněny, proběhne převzetí vozidla s těmito polepy s tím, že zákazníkovi bude účtováno odstranění těchto polepů a následná druhá doprohlídka vozidla, na které inspekční společnost zaznamená stav vozu po odstranění polepů.



4) SERVISNÍ PROHLÍDKY

Dodržování termínů pravidelných prohlídek

Vynechání, neprovedení nebo nezapsání pravidelné prohlídky do servisní knížky anebo ztráta servisní knížky jsou neakceptovatelné. Rovněž není akceptovatelné přjetí servisního intervalu o více než 1 000 km.





UniCredit Leasing CZ, a.s.



Infolinka
844 11 33 55



Internet
www.unicreditleasing.cz

Jednou jste dole, jednou nahoře.
S námi zvládnete obojí.



Vítejte v
UniCredit
Leasing