

## Poučení o zpracování osobních údajů

Společnost UniCredit pojišťovací makléřská spol. s r.o., IČO 25711938, se sídlem Praha 4., Želetavská 1525/1, PSČ 140 10 (dále jen „UCPM“), jakožto správce osobních údajů, garantuje vysoký standard ochrany a pravidel v nakládání s osobními údaji svých klientů. Ochranu osobních údajů klienta považujeme za naši klíčovou povinnost a s osobními údaji nakládáme vždy výhradně v souladu s platnou právní úpravou.

Cílem tohoto dokumentu je poskytnout Vám otevřeně informace o tom, jaké osobní údaje jako správce osobních údajů shromažďujeme, jak s nimi nakládáme, z jakých zdrojů je získáváme, k jakým účelům je využíváme, komu je smíme poskytnout, jak dlouho je uchováváme a jaká jsou Vaše individuální práva v oblasti ochrany údajů.

### Jaké osobní údaje klienta UCPM shromažďuje a zpracovává?

UCPM shromažďuje a zpracovává tyto osobní údaje: identifikační údaje, kontaktní údaje, sociodemografické údaje jako věk či rodinný stav a také údaje o tom, které naše produkty či služby vám poskytujeme a jak je využíváte. Shromažďujeme také záznamy z naší komunikace - nahrávky telefonních hovorů a vzájemnou písemnou komunikaci. Pokud nám to nastavením používaných aplikací nebo internetového prohlížeče umožníte, můžeme získat a zpracovávat i další údaje.

#### Více:

Osobní údaje, které UCPM může zpracovávat bez souhlasu klienta:

- identifikační údaje - osobní údaje sloužící k jednoznačné a nezaměnitelné identifikaci klienta (jméno, příjmení, pohlaví, titul, rodné číslo, bylo-li přiděleno, jinak datum narození, adresa trvalého pobytu, číslo průkazu totožnosti - občanského průkazu, číslo pasu nebo jiného obdobného dokumentu, podpis, u klienta-fyzické osoby podnikatele též daňové identifikační číslo, místo podnikání a IČ)
- kontaktní údaje - osobní údaje umožňující kontakt s klientem (zejména klientem uvedená kontaktní adresa, číslo telefonu, číslo faxu, e-mailová adresa a jiné obdobné informace)
- sociodemografické údaje jako věk a rodinný stav sloužící jakožto informace, které jsou podkladem k uzavření pojistné smlouvy;
- údaje o využívání produktů a služeb - údaje o sjednání a využívání našich produktů a služeb, včetně údajů o průběhu a plnění nebo porušení smluvních vztahů s UCPM (např. údaje o sjednaných splátkách a jejich plnění apod.)
- údaje o pojištěném vozidle – údaje o motorovém vozidle, které je předmětem pojištění v našem smluvním vztahu (zejm. údaje uvedené v osvědčení o registraci vozidla, počet najetých kilometrů a další údaje o vozidle získané v průběhu smluvního vztahu)

Osobní údaje, které jsou zpracovávány na základě souhlasu klienta, jsou přesně vymezeny v tomto souhlasu při jeho udělení.

### Jak dlouho UCPM údaje zpracovává?

UCPM zpracovává osobní údaje v závislosti na účelu po dobu trvání kteréhokoli smluvního vztahu s UCPM a dalších 5 let po zániku příslušného smluvního vztahu s UCPM nebo dokud nebyl odvolán souhlas se zpracováním údajů, pokud zpracování probíhá na jeho základě. V případě, že k uzavření smluvního vztahu nedojde, zpracovává UCPM osobní údaje po dobu 1 roku od zamítnutí žádosti o zprostředkování pojištění nebo dokud nebyl odvolán souhlas se zpracováním údajů, pokud zpracování probíhá na jeho základě. V odůvodněných případech (např. pokud nám to ukládá zákon) zpracováváme některé osobní údaje získané jinak než na základě souhlasu až po dobu 10 let po zániku posledního smluvního vztahu s UCPM.

## Musím osobní údaje UCPM poskytnout?

Poskytnutí osobních údajů je stejně jako uzavření smlouvy s UCPM dobrovolné. Některé údaje jsou však nezbytné pro splnění zákonných povinností při uzavření obchodu nebo poskytnutí služby a bez některých údajů UCPM nedokáže požadovanou službu poskytnout.

### Více:

Údaje nutné pro uzavření obchodu jsou: všechna jména a příjmení, rodné číslo (nebylo-li přiděleno pak datum narození), místo narození, pohlaví, trvalý nebo jiný pobyt, státní občanství, věk, rodinný stav druh a číslo průkazu totožnosti, stát, popřípadě orgán, který jej vydal, a dobu jeho platnosti; jde-li o podnikající fyzickou osobu, též její obchodní firma, odlišující dodatek nebo další označení, sídlo a identifikační číslo.

## Z jakých zdrojů UCPM osobní údaje získává?

Zpracováváme údaje, které jste nám poskytli v souvislosti s jednáním o uzavření smlouvy a poskytováním služeb, údaje z dostupných veřejných rejstříků, údaje které jsme získali od státních úřadů nebo z databází shromažďujících údaje pro posouzení úvěruschopnosti. Na základě Vašeho souhlasu můžeme zpracovávat také další údaje například z průzkumů spokojenosti.

### Více:

Osobní údaje UCPM získává:

- přímo od klienta při jednání o uzavření obchodu nebo poskytnutí služby a při jejich následné realizaci;
- z veřejně přístupných rejstříků, seznamů a evidencí (obchodní rejstřík, živnostenský rejstřík, katastr nemovitostí, veřejný telefonní seznam apod.);
- z dalších veřejných zdrojů (včetně informací ze sociálních sítí a internetu, které o sobě klient sám zveřejní);
- od dalších úředních orgánů, pokud tak stanoví zvláštní předpis;
- od jiných společností skupiny UniCredit;
- případně od dalších subjektů, pokud k tomu dal klient svůj souhlas.

## K jakým účelům UCPM osobní údaje využívá a zpracovává a na základě jakého titulu?

UCPM zpracovává osobní údaje bez souhlasu klientů:

- z titulu splnění povinností, které jí ukládá zákon (např. v boji proti legalizaci výnosů z trestné činnosti);
- z titulu uzavření nebo plnění smlouvy s Vámi, pokud je to nezbytné;
- z titulu oprávněného zájmu (pro ochranu svých práv a právem chráněných zájmů, pro předcházení podvodům, pro analýzy a vyhodnocování možných rizik, pro řízení a správu svých smluvních vztahů s pojišťovnami a pro přímý marketing vlastních produktů).

### Více:

Vaše osobní údaje jsme oprávněni ze zákona zpracovávat bez Vašeho souhlasu pro následující účely (v závorce jsou vždy uvedeny kategorie osobních údajů zpracovávané pro daný účel):

- a. pro dodržení našich právních povinností, zejména
  - splnění povinností dle zákona o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, pokud se na UCPM v dané době vztahují (identifikační údaje);
  - plnění oznamovacích povinností vůči orgánům veřejné moci (identifikační údaje, kontaktní údaje, údaje o využívání produktů a služeb, údaje o pojištěném vozidle);
  - plnění povinností týkajících se výkonu rozhodnutí (exekuce) (identifikační údaje, kontaktní údaje, údaje o využívání produktů a služeb, údaje o pojištěném vozidle);
  - UCPM
  - splnění archivačních povinností (identifikační údaje, kontaktní údaje, údaje o využívání produktů a služeb).

b. uzavření nebo plnění smlouvy s Vámi

Jde zejména o uskutečnění obchodu nebo jiného plnění smlouvy mezi UCPM a Vámi. Osobní údaje jsou potřebné mj. k tomu, aby bylo možné obchod uskutečnit bez nepřiměřených právních rizik, včetně jednání o uzavření nebo změně smlouvy s Vámi (identifikační údaje, kontaktní údaje, údaje o využívání produktů a služeb, údaje o pojištěném vozidle);

c. existující oprávněný zájem UCPM, zejména pro

- ochranu práv a právem chráněných zájmů UCPM, oprávněných příjemců nebo jiných příslušných osob, například při vymáhání pohledávek, postoupení pohledávek, realizace zajištění nebo jiného uplatnění pohledávek (identifikační údaje, kontaktní údaje, údaje o využívání produktů a služeb, údaje o pojištěném vozidle);
- řešení veškeré sporné agendy, zejména pro účely vedení soudních či jiných sporů (identifikační údaje, kontaktní údaje, údaje o využívání produktů a služeb, údaje o pojištěném vozidle);
- reporting ekonomických a statistických ukazatelů a dalších údajů v rámci Skupiny UniCredit (identifikační údaje, kontaktní údaje, údaje o využívání produktů a služeb, údaje o pojištěném vozidle).;

### **Jakým způsobem UCPM zajišťuje ochranu osobních údajů?**

Osobní údaje jsou pod stálou fyzickou, elektronickou i procedurální kontrolou a UCPM disponuje moderními kontrolními, technickými a bezpečnostními mechanismy zajišťujícími maximální možnou ochranu zpracovávaných údajů před neoprávněným přístupem nebo přenosem, před jejich ztrátou nebo zničením, jakož i před jiným možným zneužitím.

Veškeré osoby, které s osobními údaji klientů přicházejí do styku v rámci plnění svých pracovních či smluvně převzatých povinností, jsou vázány zákonnou nebo smluvní povinností mlčenlivosti.

#### **Více:**

UCPM aplikuje vysoký standard ochrany svých IT a jiných systémů, tudíž Vaše data jsou adekvátně chráněná. Na základě pravidelně prováděných analýz rizik implementujeme řadu opatření pro jejich snižování například:

- kontrolní postupy a procedury v oblastech dat,
- postupy a procedury pro prevenci ztráty dat (redundantní infrastruktura, synchronizace dat mezi datovými centry, zálohování a archivace dat v odlišných lokalitách),
- postupy pro řízení uživatelských identit a přístupových práv,
- fyzické zabezpečení datových center a pracovišť (řízený přístup, elektronický zabezpečovací systém, dohledové centrum, zpracování dat v zabezpečených zónách chráněných definovaným bezpečnostním perimetrem s odpovídajícími bezpečnostními bariérami a vstupními kontrolami),
- zabezpečení přenosů dat (IDS/IPS, firewalls, šifrování datových přenosů),
- zabezpečení koncových stanic a serverů (antivirus, firewalls, šifrování dat),
- zabezpečení aplikací (autentifikace, autorizace, logování aktivit, pravidelné testování zranitelnosti).

### **Komu UCPM osobní údaje poskytuje nebo předává?**

UCPM předává osobní údaje orgánům dohledu a dalším státním orgánům, pokud je tato povinnost stanovena zákonem, a dále pokud je to nezbytné pro ochranu práv UCPM.

UCPM může pověřit zpracováním údajů třetí osobu, tzv. zpracovatele. Zpracování je možné pouze na základě uzavřené smlouvy, která zavazuje zpracovatele ke stejné míře ochrany údajů, jakou poskytuje sama UCPM. Údaje mohou být předány také dodavatelům zajišťujícím pro UCPM služby jako rozesílání pošty, marketingových sdělení nebo odhadců. Přesný seznam zpracovatelů a dodavatelů, kterým jsou předávány osobní údaje naleznete v Příloze 1 na webových stránkách. Se souhlasem klienta nebo na jeho příkaz mohou být osobní údaje poskytnuty i dalším subjektům.

**Více:**

UCPM předává Vaše osobní údaje:

- státním orgánům, resp. dalším subjektům v rámci plnění zákonných povinností stanovených zvláštními předpisy, pokud je k tomu takovým orgánem nebo jiným subjektem vyzvána (např., zák. č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu) - jde zejména o orgány státní správy, soudy, orgány činné v trestním řízení, orgány dohledu, exekutory, notáře - soudní komisaře, insolvenční správce apod.;
- pojišťovnám, u kterých pro klienta zprostředkujeme pojištění;
- dalším subjektům, pokud je to nezbytné pro ochranu práv UCPM, např. soudům, soudním exekutorům, dražebníkům; rozsah poskytnutých osobních údajů je omezen na údaje nezbytné pro úspěšné uplatnění nároku;
- poradcům, kteří na základě smlouvy o obchodním zastoupení v rozsahu nezbytném pro jednání s klientem za účelem zprostředkování nabídky produktů;
- specializovaným externím subjektům (dále „zpracovatel“), které pro UCPM provádějí zpracování na základě příslušné smlouvy o zpracování osobních údajů; za zpracovatele vybírá UCPM po pečlivém zvážení pouze takovou osobu, která jí poskytne maximální záruky o technickém a organizačním zabezpečení ochrany předávaných osobních údajů; Zpracovatelé jsou uvedeni v Příloze 1 v samostatném dokumentu dostupném na webových stránkách;
- dodavatelům služeb, které UCPM využívá – například marketingové agentury, advokáti, poskytovatelé poštovních služeb, subjekty spolupracující na věrnostních programech, odhadci nemovitostí. Seznam dodavatelů, kterým jsou v odůvodněných případech předávány osobní údaje naleznete v Příloze 1 dostupném na webových stránkách;
- společností působícím v rámci Skupiny UniCredit, jejíž je UCPM součástí, za účelem plnění smlouvy s klientem, případně také pro zajištění ochrany rizik UCPM a koncernu UniCredit Group, výkaznictví, auditu a vnitřní kontroly Skupina UniCredit zahrnuje tyto společnosti:  
UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia s.r.o (IČ 64948242), Želetavská 1525/1, Praha 4, 14010  
UniCredit Leasing CZ, a. s. (IČ 15886492), Želetavská 1525/1, Praha 4, 14010  
UniCredit Factoring Czech Republic and Slovakia, a.s. (IČ 15272028), Želetavská 1525/1, Praha 4, 14010  
UniCredit Leasing Slovakia, a.s. (IČ 35730978) Šancová 1/A, Bratislava 814 99 UniCredit Broker, s. r. o. (IČ 35800348) Šancová 1/A, Bratislava 814 99 UniCredit Fleet Management, s.r.o. (IČ 62582836), Želetavská 1525/1, Praha 4, 14010  
(poučení o zpracování osobních údajů výše uvedenými společnostmi je k dispozici na jejich webových stránkách).

**Jaká jsou Vaše práva ve vztahu ke zpracování a předávání osobních údajů?**

V souladu s platnou legislativou můžete uplatnit svá práva subjektu údajů. Máte právo na přístup k údajům, které o Vás zpracováváme, právo na přenositelnost vybraných údajů a právo požadovat opravu údajů. Můžete požádat o výmaz osobních údajů, pokud ovšem není nutné je dále zpracovávat pro splnění právních povinností nebo tehdy, kdy je jich třeba, abychom Vám mohli nadále poskytovat služby.

**Více:**

Právo na přístup Vám poskytne přehled o osobních údajích, které o Vás zpracováváme. Neposkytneme údaje, které se týkají dalších osob nebo se dotýkají práv třetí strany. V případě opakovaného, zjevně nedůvodného nebo nepřiměřeného uplatnění tohoto práva má UCPM právo odmítnout žádosti vyhovět, popř. požadovat za poskytnutí přehledu přiměřenou náhradu, která nebude převyšovat náklady nezbytné k jeho poskytnutí.

Právo na přenositelnost Vám umožňuje získat některé vybrané údaje v podobě souboru ve strojově čitelném formátu, který můžete poskytnout jinému správci. Neposkytneme údaje, které se týkají dalších osob nebo práv třetí strany.

Oprava údajů – Máte povinnost oznámit nám změny osobních údajů. Pokud zjistíte, že jsou vaše údaje nepřesné nebo nesprávné, samozřejmě je opravíme.

Máte právo požádat UCPM o vymazání údajů, které jsou zpracovávány neoprávněně. Data, která musíme zpracovávat, abychom splnili zákonnou povinnost nebo Vám mohli dále poskytovat služby, není možné vymazat i když o to požádáte. Jakmile skončí účel, pro který jsme Vaše údaje zpracovávali, smažeme nebo anonymizujeme je sami.

## **Jaké jsou vaše možnosti omezit zpracování a předávání osobních údajů?**

V případech, kdy UCPM zpracovává osobní údaje na základě Vašeho souhlasu, můžete tento souhlas kdykoliv odvolat. V případech, kdy dochází ke zpracování Vašich údajů na základě oprávněného zájmu, můžete proti takovému zpracování podat námitku. Každé takové podání námítky vyhodnotíme a o výsledku bilančního testu Vás budeme informovat. Námítce proti zpracování údajů pro marketingové účely vyhovíme vždy.

Pro případ odvolání souhlasu se zpracováním kopie průkazu totožnosti bere klient na vědomí, že jeho údaje získané opisem z průkazu totožnosti mohou být nadále zpracovány ze zákonných důvodů i bez jeho souhlasu.

### **Více:**

Odvolání jakéhokoli souhlasu můžete provést také písemně, nebo doručením na pobočku nebo stejným způsobem jako můžete podat námitku.

## **Kam se můžete obrátit pro další informace, kde můžete uplatnit případné námítky ke zpracování osobních údajů či podat žádost k uplatnění práv ?**

Klient má kdykoli možnost obrátit se na bezplatnou informační linku UniCredit 844 113 355, nebo e-mailovou zprávou na Pověřence pro ochranu osobních údajů [dpo@unicreditleasing.cz](mailto:dpo@unicreditleasing.cz), kde mu budou zodpovězeny veškeré dotazy týkající se problematiky osobních údajů.

### **Více:**

Podat žádost k uplatnění práv nebo případné námítky proti zpracování osobních údajů, odvolat udělený souhlas či změnit jeho rozsah lze kterýmkoliv vhodným způsobem, zejména některým z následujících způsobů:

- e-mailem na adresu [dpo@unicreditleasing.cz](mailto:dpo@unicreditleasing.cz) nebo
- dopisem.

## **Jak UCPM informuje o zásadách a pravidlech zpracování osobních údajů a jejich ochraně?**

Klient je informován o pravidlech zpracování osobních údajů jako součást smluvní dokumentace a pokaždé, když UCPM poskytuje některé osobní údaje.

Toto Poučení je veřejně přístupné na internetových stránkách společnosti UniCredit Leasing CZ, a.s., mateřské společnosti UCPM, a to [www.unicreditleasing.cz](http://www.unicreditleasing.cz) v sekci „Ochrana osobních údajů“, v dokumentu „GDPR Informační memorandum UCPM“.

## **Kdo vykonává dozor v oblasti ochrany osobních údajů?**

Máte právo se obrátit na Úřad na ochranu osobních údajů se stížností, zejména pokud by se nám nepodařilo uspokojivě vyřešit vaše dotazy nebo námítky v oblasti ochrany osobních údajů.

### **Více:**

adresa Úřadu je:  
Úřad pro ochranu osobních údajů  
Pplk. Sochora 27  
170 00 Praha 7  
[www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)