

INFORMACE PRO SPOTŘEBITELE

Informace trvale přístupné spotřebiteli dle § 92 zákona č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru

Mobilize Financial Services je obchodní značka společnosti RCI Financial Services s.r.o. RCI Financial Services s.r.o. („RCI“), je jako subjekt podléhající dohledu České národní banky držitelem oprávnění k činnosti nebankovního poskytovatele spotřebitelského úvěru. Tuto skutečnost je možné ověřit nahlédnutím do seznamu regulovaných a registrovaných subjektů finančního trhu vedeného Českou národní bankou na adrese <https://www.cnb.cz/cs/dohled-financni-trh/seznamy/index.html>.

Kontaktní informace: <https://mobilize-fs.cz/kontakt/>

Spotřebitel má právo mimosoudně řešit spor u následujících institucí:

Finanční arbitr, sídlem Legerova 1581/69, 110 00 Praha; www.finarbitr.cz (pro spory v oblasti spotřebitelských úvěrů)
Česká obchodní inspekce, sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha, www.coi.cz (pro ostatní spory)

Poskytování rady

Při financování spotřebitelů není poskytována rada podle § 85 odst. 1, zákona č. 257/2016 Sb.

Popis základních vlastností spotřebitelského úvěru

- Jedná se o účelový spotřebitelský úvěr na financování nákupu předmětu financování.
- Spotřebitelský úvěr je vázaný na dodání konkrétního předmětu financování.

Obecné informace o procesu poskytování spotřebitelského úvěru

Určený pracovník RCI je povinen prověřit schopnost spotřebitele splácet úvěr, zejména pomocí níže uvedených dokladů:

- Podepsaná Žádost o financování („Žádost“),
- 1 doklad totožnosti – občanský průkaz nebo cestovní pas (pro cizince: povolení k dlouhodobému, přechodnému nebo trvalému pobytu),
- úředně ověřená plná moc a občanský průkaz nebo cestovní pas osoby zastupující fyzickou osobu na základě plné moci.

Zaměstnanec:

[Potvrzení o výši příjmu](#) vystavené zaměstnavatelem za poslední 3 měsíce, bezprostředně předcházející žádosti o financování (na příslušném formuláři RCI), nebo kompletní výpisy z běžného bankovního účtu spotřebitele za poslední tři měsíce nebo výplatní pásky za poslední tři ukončené měsíce.

Osoba samostatně výdělečně činná:

Daňové přiznání z příjmu za poslední účetní období + výpisy z podnikatelského účtu za poslední 3 měsíce (DPFO musí být potvrzené, tj. = s razítkem finančního úřadu nebo s potvrzením elektronického podání na finanční úřad nebo s podacím lístkem nebo s dokladem o úhradě daně);

v případě, že spotřebitel vede podvojný účetnictví, také účetní výkazy s razítkem / podpisem spotřebitele nebo daňového poradce, a to za poslední účetní období.

Osoba, která není výdělečně činná:

Potvrzení o výši a druhu pobíraného důchodu.

Pokud je na Žádosti uveden spolužadatel, který následně přistupuje k finančnímu závazku spotřebitele, vztahují se na něj obdobně výše uvedené podmínky.

Podmínky čerpání (to znamená, jakým způsobem a kdy obdržíte peníze).

Spotřebitelský úvěr je RCI poskytnut spotřebiteli bezhotovostním převodem z účtu RCI přímo na účet Dodavatele, a to vždy na základě Výzvy (dále také jako „Úvěr“). Ve Výzvě bude uvedeno číslo účtu Dodavatele a výše částky, která má být na účet Dodavatele z účtu RCI převedena. Přílohou této Výzvy budou doklady prokazující dohodnutý účel poskytnutého Úvěru, např. kopie faktury a přejímací protokol.

- Spotřebitel je oprávněn vyzvat RCI k čerpání Úvěru v den, kdy prokáže splnění podmínek čerpání Úvěru, tj:
 - podpis Smlouvy o spotřebitelském úvěru a Všeobecných podmínek RCI, pro poskytování spotřebitelského úvěru
 - předání spotřebitelem podepsaného předávacího protokolu RCI, není-li dohodnuto jinak,
 - předložení a doložení zajišťovacích instrumentů ze strany spotřebitele požadovaných RCI k zajištění Smlouvy o spotřebitelském úvěru a ve Smlouvě o spotřebitelském úvěru konkrétně uvedených.
- Spotřebitel je povinen čerpat Úvěr najednou a je povinen použít poskytnuté úvěrové prostředky výlučně k účelu uvedenému ve Smlouvě o spotřebitelském úvěru, nedojde-li s RCI k jiné dohodě.

Požadované zajištění

- RCI požaduje zajištění spotřebitelského úvěru ve formě zajišťovacího převodu vlastnického práva k financovanému předmětu s odloženou účinností.
- Proto kromě Smlouvy o spotřebitelském úvěru je mezi RCI a spotřebitelem uzavírána Smlouva o zajišťovacím převodu vlastnického práva k financovanému zboží s odloženou účinností, kdy je převod vlastnického práva k financovanému zboží ve prospěch RCI vázán na splnění tzv. odkládacích podmínek.

Doba trvání spotřebitelského úvěru

- 6–84 měsíců.

Úroková sazba

- Použita je pevná úroková sazba, stejná po celou dobu splácení úvěru.

Reprezentativní příklad

Požizovací cena předmětu financování vč. DPH je 654 990 Kč; spotřebitel uhradí z vlastních zdrojů 196 497 Kč (30 % z poř. ceny) a bude čerpat úvěr 458 493 Kč, pevná úroková sazba: 8,01 % p. a., RPSN: 14,7 % p. a., 1.–36. pravidelná měsíční splátka úvěru: 14 370 Kč, měsíční splátka havarijního pojištění: 1 097 Kč, měsíční splátka povinného ručení: 311 Kč, poplatek za poskytnutí úvěru 4 585 Kč, celková částka k uhrazení (jistina, úroky, havarijní pojištění, pov. ručení, poplatek): 572 593 Kč, délka úvěru: 36 měsíců, povinnost uzavřít pojištění s pojišťovnou Generali. (V případě využití jiných pojišťoven může být výsledná celková splátka a RPSN odlišná.)

Roční procentní sazba nákladů (RPSN)

- Jedná se o celkové náklady úvěru vyjádřené jako roční procento celkové výše úvěru. Účelem RPSN je pomoci Vám porovnat různé nabídky.
- Nejsou-li náklady na tyto služby věřiteli známy, nejsou zahrnuty v RPSN.

Povinné doplňkové služby

- Pojištění Úvěru – ne.
- Havarijní pojištění – ano, přičemž havarijní pojištění může být zajištěné RCI (bude zahrnuto ve splátkách) nebo lze spotřebitelem sjednat individuálně s následnou vinkulací pojistného plnění ve prospěch RCI.
- Povinnost zaplatit náklady na ověření dokumentu – ano, pokud bude třeba některý dokument související s poskytnutím Úvěru úředně ověřit (například plná moc v případě zastoupení spotřebitele).

Možnosti splácení spotřebitelského úvěru

- Spotřebitel se zavazuje splácet poskytnutý Úvěr ve splátkách stanovených ve Smlouvě o spotřebitelském úvěru a Splátkovém plánu na účet RCI a zaplatit RCI Smluvní poplatek a administrativní poplatky. Splátky jsou splátkami na celkovou částku splatnou spotřebitelem.
- Splácení spotřebitelského úvěru lze sjednat v **měně CZK**.
- První Splátka úvěru je splatná první kalendářní měsíc, který následuje po měsíci, ve kterém došlo k čerpání Úvěru spotřebitelem.
- Úroky se počítají z výše zůstatku Úvěru a spotřebitel je povinen tyto úroky zaplatit RCI jako součást Splátky úvěru. Spotřebitel je povinen platit Splátky úvěru a ostatní platby stanovené ve Splátkovém plánu včas a v plné výši ke dni splatnosti. Zaplacením se rozumí připsání příslušné platby na účet RCI.
- Počet Splátek úvěru, jejich výše a periodicita splácení je stanovena ve Smlouvě o spotřebitelském úvěru a ve Splátkovém plánu. Podkladem pro včasné placení splátek jistiny úvěru a úhrady úroků, případně i ostatních plateb, jsou Smlouva a Splátkový plán.
- Základní údaje o splácení úvěru: Pokud není uvedeno jinak, je spotřebitel povinen poukazovat Splátky úvěru a ostatní platby spojené se Smlouvou o spotřebitelském úvěru s uvedením čísla Smlouvy o spotřebitelském úvěru jako variabilní symbol, konstantní symbol 0308, v definované měně bez výloh pro RCI na účet vedený RCI uvedený ve Splátkovém plánu, resp. v Základních údajích o splácení úvěru.

Spotřebitel má právo odstoupit od Smlouvy o spotřebitelském úvěru ve lhůtě

- 14 kalendářních dnů ode dne uzavření Smlouvy o spotřebitelském úvěru.

Podmínky předčasného splacení spotřebitelského úvěru

- Spotřebitel má právo splatit spotřebitelský úvěr předčasně, a to kdykoliv, zcela nebo zčásti.
- Pokud spotřebitel písemně požádá o předčasné splacení Úvěru, musí v žádosti uvést termín „Předčasného splacení Úvěru“, a to nejméně sedm pracovních dní předem.
- RCI má v případě předčasného splacení nárok na náhradu nákladů. Spotřebitel je povinen zaplatit RCI poplatek za předčasné splacení ve výši stanovené v Sazebníku poplatků RCI, který však nepřevyšší sazbu stanovenou Zákonem o spotřebitelském úvěru.
- RCI je povinna mu předčasné splacení umožnit a spotřebitel má nárok na poměrné snížení plateb souvisejících s Úvěrem o částku dle Zákona o spotřebitelském úvěru.

Možné důsledky nedodržení závazků souvisejících se smlouvou o spotřebitelském úvěru

- Při prodlení spotřebitele s placením jedné ze Splátek úvěru po dobu delší než tři měsíce nebo dvou a více splátek Spotřebitelského úvěru je RCI oprávněna od Smlouvy odstoupit a spotřebitel je povinen vrátit RCI poskytnuté úvěrové prostředky včetně všech úroků a zaplatit smluvní poplatek, administrativní poplatky a smluvní pokuty a uhradit RCI i náklady spojené s vymáháním pohledávky vzniklé porušením Smlouvy, a to jak vlastní náklady RCI, tak i případné náklady vynaložené RCI na činnost třetích osob, tj. inkasní agentury nebo jiného zmocněnce, který zajišťuje inkaso dlužné částky nebo odebrání předmětu financování.
- V případě prodlení spotřebitele s plněním jakékoliv peněžní povinnosti dle Smlouvy je spotřebitel povinen zaplatit RCI vedle úroků (ve výši Zápůjční úrokové sazby) také úrok z prodlení v aktuální výši stanovené právním předpisem upravujícím úroky z prodlení a smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení s jednotlivou platbou, přičemž souhrn všech uplatněných smluvních pokut nesmí přesáhnout součin čísla 0,5 a celkové výše spotřebitelského úvěru, nejvýše však 200 000 Kč. Poskytovatel má současně nárok na úrok z prodlení z dlužné částky v zákonné výši a na úhradu účelně vynaložených nákladů, které mu vznikly v souvislosti s prodlením spotřebitele. RCI je při prodlení spotřebitele dále oprávněn spotřebitelský úvěr předčasně zesplatnit nebo od smlouvy odstoupit.
- Před takovým jednáním však poskytovatel spotřebitele vyzve k uhrazení dlužné částky a poskytne mu přiměřenou lhůtu k úhradě. V případě, že nedojde k úhradě dlužné částky, může být realizováno sjednané zajištění (odebrání financovaného vozidla s ohledem na zajišťovací převod vlastnického práva s odloženou účinností) a dluh vůči spotřebiteli může být vymáhán právní cestou, přičemž spotřebitel bude v takovém případě povinen hradit i s tím související náklady poskytovatele (např. na využití inkasní agentury anebo právního zastoupení).
- Za každou zasloupanou upomínku je povinen spotřebitel zaplatit RCI administrativní poplatek ve výši určené v Sazebníku poplatků zveřejněném na <https://www.unicreditleasing.cz/documents/12738365/Sazebnik-poplatku--spotrebitel>.
- Jakékoliv platby spotřebitele na úhradu pohledávek vyplývajících ze Smlouvy o spotřebitelském úvěru se použijí na úhradu pohledávek RCI v následujícím pořadí: (i) náklady a škody spojené s vymáháním pohledávek, (ii) smluvní pokuty, (iii) úroky z prodlení z jistiny a úroky z prodlení z ostatních dlužných částek, (iv) smluvní úroky za poskytnutí Úvěru, (v) jistinu v prodlení, (vi) jistinu.

Interní mechanismus vyřizování stížností/reklamací spotřebitelů

- V případě nespokojenosti spotřebitele s postupem RCI při poskytování spotřebitelského úvěru má dotčený spotřebitel právo na podání stížnosti/reklamacie. Spotřebitel může uplatnit reklamaci/stížnost následujícími způsoby:
 - a) osobně na kterémkoliv obchodním místě RCI – pracovník pobočky sepíše se spotřebitelem písemný záznam o reklamaci/stížnosti a zašle ji k dalšímu šetření na příslušný útvar RCI,
 - b) e-mailem na adrese: mobilize-fs@unicreditleasing.cz,
 - c) korespondenčně na adrese:
RCI Financial Services, s.r.o.
Správa smluv
Želetavská 1525/1, 140 10 Praha 4 – Michle
Česká republika
- Pro řádné vyřízení stížnosti/reklamacie je nezbytné, aby stížnost/reklamacie spotřebitele obsahovala jeho osobní údaje (alespoň v rozsahu jméno, příjmení, datum narození / rodné číslo), kontaktní údaje (e-mailovou adresu, telefonní číslo nebo adresu pro doručování) a předmět stížnosti/reklamacie s pokud možno podrobným popisem reklamované služby, produktu nebo jednání RCI.
- Lhůta pro vyřízení reklamacie/stížnosti činí maximálně 30 kalendářních dnů od data přijetí podání RCI.
- Pokud není možné reklamaci/stížnost uzavřít v uvedené lhůtě, může být lhůta prodloužena nejdéle na 60 dnů ode dne obdržení reklamacie/stížnosti, přičemž musí být spotřebitel informován o aktuálním stavu řešení, důvodech prodlení a o předpokládané konečné lhůtě k vyřízení.
- Bližší informace k vyřizování reklamací jsou uvedeny v Reklamačním řádu RCI dostupném na https://www.unicreditleasing.cz/documents/12583717/reklamacni_rad.pdf.