

Poučení o zpracování osobních údajů

Mobilize Financial Services je obchodní značka provozovaná společností RCI Financial Services, s.r.o.

Společnost **RCI Financial Services, s.r.o.**, IČO: 257 22 328, se sídlem Praha 4., Želetavská 1525/1, PSČ 140 00 (**dále jen „RCI“**), jakožto správce osobních údajů, garantuje vysoký standard ochrany a pravidel v nakládání s osobními údaji svých klientů. Ochranu osobních údajů klienta považujeme za naši klíčovou povinnost a s osobními údaji nakládáme vždy výhradně v souladu s platnou právní úpravou.

Cílem tohoto dokumentu je poskytnout Vám otevřeně informace o tom, jaké osobní údaje jako správce osobních údajů shromažďujeme, jak s nimi nakládáme, z jakých zdrojů je získáváme, k jakým účelům je využíváme, komu je smíme poskytnout, jak dlouho je uchováváme a jaká jsou Vaše individuální práva v oblasti ochrany údajů.

Jaké osobní údaje klienta RCI shromažďuje a zpracovává?

RCI shromažďuje a zpracovává tyto osobní údaje: identifikační údaje, kontaktní údaje, údaje o bonitě a úvěruschopnosti a také údaje o tom, které naše produkty či služby Vám poskytujeme a jak je využíváte. Shromažďujeme také záznamy z naší komunikace – nahrávky telefonních hovorů a vzájemnou písemnou komunikaci. Pokud nám to nastavením používaných aplikací nebo internetového prohlížeče umožníte, můžeme získat a zpracovávat i další údaje.

Více:

Osobní údaje, které RCI může zpracovávat bez souhlasu klienta:

- **identifikační údaje** – osobní údaje sloužící k jednoznačné a nezaměnitelné identifikaci klienta (jméno, příjmení, pohlaví, titul, rodné číslo, bylo-li přiděleno, jinak datum narození, adresa trvalého pobytu, číslo průkazu totožnosti – občanského průkazu, číslo pasu nebo jiného obdobného dokumentu, podpis, u údaje – osobní osoby podnikatele též daňové identifikační číslo, místo podnikání a IČ)
- **kontaktní údaje** – osobní údaje umožňující kontakt s klientem (zejména klientem uvedená kontaktní adresa, číslo telefonu, číslo faxu, e-mailová adresa a jiné obdobné informace)
- **údaje o bonitě a důvěryhodnosti klienta** – údaje, které potřebujeme, abychom mohli splnit své zákonné povinnosti a řádně posoudit Vaši schopnost splácet své závazky. Pro Vaši představu se jedná například o údaje o vzdělání, zaměstnání nebo podnikání, příjmu, pravidelných výdajích, existujících závazcích a platební morálce, údaje o domácnosti a bydlení, rodinném stavu a vyživovaných osobách.
- **údaje o využívání produktů a služeb** – údaje o sjednání a využívání našich produktů a služeb, včetně údajů o průběhu a plnění nebo porušení smluvních vztahů s RCI (např. údaje o sjednaných splátkách a jejich plnění apod.)
- **údaje o financovaném vozidle** – údaje o motorovém vozidle, které je předmětem financování v našem smluvním vztahu (zejm. údaje uvedené v osvědčení o registraci vozidla, počet najetých kilometrů a další údaje o vozidle získané v průběhu smluvního vztahu)
- **záznamy telefonických hovorů a záznamy jiné komunikace** – hovory nahráváme v případech, kdy to po nás vyžaduje legislativa, když si prostřednictvím telefonu sjednáváte službu nebo měníte její nastavení. Nahráváme také hovory, když spolu řešíme reklamaci anebo máme jiný oprávněný zájem na zaznamenání rozhovoru.

Osobní údaje, které jsou zpracovávány na základě souhlasu klienta, jsou přesně vymezeny v tomto souhlasu při jeho udělení.

Zpracování biometrických údajů:

V případě podávání žádostí a uzavírání smluv elektronickou formou (tzv. "paperless" způsobem) RCI se souhlasem klienta shromažďuje a zpracovává také biometrickou identifikaci podpisu klienta a kopii průkazu totožnosti (občanský průkaz, cestovní pas).

Jak dlouho RCI údaje zpracovává?

RCI zpracovává osobní údaje v závislosti na účelu po dobu trvání kteréhokoli smluvního vztahu s RCI a dalších 5 let po zániku příslušného smluvního vztahu s RCI nebo dokud nebyl odvolán souhlas se zpracováním údajů, pokud zpracování probíhá na jeho základě. V případě, že k uzavření smluvního vztahu nedojde, zpracovává RCI osobní údaje po dobu 1 roku od zamítnutí žádosti o financování nebo dokud nebyl odvolán souhlas se zpracováním údajů, pokud zpracování probíhá na jeho základě. V odůvodněných případech (např. pokud nám to ukládá zákon) zpracováváme některé osobní údaje získané jinak než na základě souhlasu až po dobu 10 let po zániku posledního smluvního vztahu s RCI.

Musím osobní údaje RCI poskytnout?

Poskytnutí osobních údajů je stejně jako uzavření smlouvy s RCI dobrovolné. Některé údaje jsou však nezbytné pro splnění zákonných povinností při uzavření obchodu nebo poskytnutí služby a bez některých údajů RCI nedokáže požadovanou službu poskytnout.

Více:

Údaje nutné pro uzavření obchodu jsou: všechna jména a příjmení, rodné číslo (nebylo-li přiděleno pak datum narození), místo narození, pohlaví, trvalý nebo jiný pobyt, státní občanství a údaje o bonitě a důvěryhodnosti klienta, druh a číslo průkazu totožnosti, stát, popřípadě orgán, který jej vydal, a dobu jeho platnosti; jde-li o podnikající fyzickou osobu, též její obchodní firma, odlišující dodatek nebo další označení, sídlo a identifikační číslo.

Z jakých zdrojů RCI osobní údaje získává?

Zpracováváme údaje, které jste nám poskytli v souvislosti s jednáním o uzavření smlouvy a poskytováním služeb, údaje z dostupných veřejných rejstříků, údaje, které jsme získali od státních úřadů nebo z databází shromažďujících údaje pro posouzení úvěruschopnosti. Na základě Vašeho zvláštního souhlasu můžeme zpracovávat také další údaje například z průzkumů spokojenosti.

Více:

Osobní údaje RCI získává:

- přímo od klienta při jednání o uzavření obchodu nebo poskytnutí služby a při jejich následné realizaci;
- z veřejně přístupných rejstříků, seznamů a evidencí (obchodní rejstřík, živnostenský rejstřík, katastr nemovitostí, veřejný telefonní seznam apod.);
- z dalších veřejných zdrojů (včetně informací ze sociálních sítí a internetu, které o sobě klient sám zveřejní);
- od dalších úředních orgánů, pokud tak stanoví zvláštní předpis;
- z databází (tzv. úvěrových registrů), které obsahují údaje vypovídající o úvěruschopnosti klienta – konkrétně z registrů BRKI (Bankovní registr klientských informací), NRKI (Nebankovní registr klientských informací) a negativních registrů SOLUS (registr FO a registr IČ);
- od jiných společností skupiny UniCredit a skupiny Renault;
- případně od dalších subjektů, pokud k tomu dal klient svůj souhlas.

K jakým účelům RCI osobní údaje využívá a zpracovává a na základě jakého titulu?

RCI zpracovává osobní údaje bez souhlasu klientů:

- z titulu splnění povinností, které jí ukládá zákon (např. v boji proti legalizaci výnosů z trestné činnosti);
- z titulu uzavření nebo plnění smlouvy s Vámi, pokud je to nezbytné;
- z titulu oprávněného zájmu (pro ochranu svých práv a právem chráněných zájmů, pro zajištění bezpečnosti provozu a předcházení podvodům, pro analýzy a vyhodnocování možných rizik, pro řízení a správu svých smluvních vztahů s výrobcí vozidel a pro přímý marketing vlastních produktů).

Se souhlasem klienta zpracováváme údaje:

- pro marketingové účely nad rámec oprávněného zájmu, včetně sdílení osobních údajů třetím osobám pro marketingové účely a profilování; takový souhlas může být udělen i prostřednictvím elektronického formuláře či v rámci telefonického hovoru;
- pro účely účasti v marketingové soutěži, pokud je taková pořádaná RCI, a to na základě souhlasu s účastí v této soutěži, dle podmínek a pravidel zveřejněných na stránkách RCI;
- pro účely ochrany zájmu RCI na identifikaci žadatele nebo klienta či další osoby při podepisování dokumentace elektronickou formou (tzv. "paperless" způsobem), kdy se v této souvislosti zpracovává biometrická identifikace podpisu klienta;
- kopie průkazu totožnosti klienta (občanský průkaz, cestovní pas).

Více:

Vaše osobní údaje jsme oprávněni ze zákona **zpracovávat bez Vašeho souhlasu** pro následující účely (v závorce jsou vždy uvedeny kategorie osobních údajů zpracovávané pro daný účel):

a. pro dodržení našich právních povinností, zejména

- splnění povinností při identifikaci a kontrole klienta dle zákona o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu (identifikační údaje);

- plnění oznamovacích povinností vůči orgánům veřejné moci (identifikační údaje, kontaktní údaje, údaje o bonitě a důvěryhodnosti, údaje o využívání produktů a služeb, údaje o financovaném vozidle);
- plnění povinností týkajících se výkonu rozhodnutí (exekuce), (identifikační údaje, kontaktní údaje, údaje o využívání produktů a služeb, údaje o financovaném vozidle);
- plnění povinností uložených RCI v souvislosti s poskytováním spotřebitelských úvěrů – posouzení úvěruschopnosti klientů (identifikační údaje, údaje o bonitě a důvěryhodnosti, údaje o využívání produktů a služeb);
- splnění povinnosti uchovávat účetních a daňových dokladů (identifikační a platební údaje klientů).

b. uzavření nebo plnění smlouvy s Vámi

Jde zejména o uskutečnění obchodu nebo jiného plnění smlouvy mezi RCI a Vámi. Osobní údaje jsou potřebné mj. k tomu, aby bylo možné obchod uskutečnit bez nepřiměřených právních rizik, včetně jednání o uzavření nebo změně smlouvy s Vámi (identifikační údaje, kontaktní údaje, údaje o bonitě a důvěryhodnosti, údaje o využívání produktů a služeb, údaje o financovaném vozidle).

c. existující oprávněný zájem RCI, zejména pro

- ochranu práv a právem chráněných zájmů RCI, oprávněných příjemců nebo jiných příslušných osob, například při vymáhání pohledávek, postoupení pohledávek, realizace zajištění nebo jiného uplatnění pohledávek (identifikační údaje, kontaktní údaje, údaje o využívání produktů a služeb, údaje o financovaném vozidle);
- řešení veškeré sporné agendy, zejména pro účely vedení soudních či jiných sporů (identifikační údaje, kontaktní údaje, údaje o bonitě a důvěryhodnosti, údaje o využívání produktů a služeb, údaje o financovaném vozidle);
- prevence podvodného jednání, kterému mohou být klienti či RCI vystaveni (identifikační údaje, kontaktní údaje, údaje o bonitě a důvěryhodnosti, údaje o využívání produktů a služeb, údaje o financovaném vozidle);
- přímý marketing vlastních produktů a služeb – nabídka dalších produktů RCI komunikačními kanály (identifikační údaje, kontaktní údaje, údaje o využívání produktů a služeb, údaje o financovaném vozidle);
- reporting ekonomických a statistických ukazatelů a dalších údajů v rámci skupiny Renault (identifikační údaje, kontaktní údaje, údaje o bonitě a důvěryhodnosti, údaje o využívání produktů a služeb, údaje o financovaném vozidle);
- audit, řízení a správu smluvních vztahů RCI s výrobcem vozidla, včetně sdílení identifikačního čísla vozidla (VIN), údajů o financovaném vozidle a údajů o příslušném finančním produktu využitým pro financování vozidla (včetně financované částky a data účinnosti smlouvy o financování), s výrobcem vozidla za účelem (na základě oprávněného zájmu) umožnit výrobcí vozidla ověřit výši a vypořádat platby za vozidlo;
- pokud to bude vyžadováno, sdílení osobních údajů s výrobcem vozidla v případě, že dojde ke sporu souvisejícímu s finančním produktem poskytovaným RCI (identifikační údaje, kontaktní údaje, údaje o financovaném vozidle, údaje o finančním produktu poskytnutém za účelem financování vozidla včetně údaje o částce financování, výše měsíční splátky, datu účinnosti a doby na kterou byla smlouva o financování uzavřena).

d. splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu

Na základě posouzení rizik praní špinavých peněz a financování terorismu; je-li rizikovost obchodu natolik vysoká, že musí dojít k okopírování průkazu totožnosti ve smyslu § 8 odst. 2 a 11 ve spojení s § 21a AML, bude kopie průkazu totožnosti klienta pořízena i bez jeho souhlasu; právním titulem je v takovém případě splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu dle čl. 6 odst. 1 písm. e) GDPR, pro účely zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu.

Na základě Vašeho souhlasu zpracovává RCI Vaše osobní údaje pro následující účely:

- průzkum spokojenosti (identifikační údaje, kontaktní údaje, údaje o využívání produktů a služeb, údaje o financovaném vozidle);
- nabízení produktů a služeb třetích stran; jde zejména o šíření obchodních sdělení různými kanály včetně elektronických prostředků (email, SMS), nabízení produktů našich partnerů (zejm. společností ze skupiny Renault – výrobce automobilů, jehož financování Vám RCI poskytuje). Za účelem analýzy a šíření obchodních sdělení může být prováděno detailní profilování uživatelů. V této souvislosti mohou být Vaše osobní údaje předávány též třetím osobám, obchodním partnerům, kteří jsou uvedeni v marketingovém souhlasu, a to za účelem zajištění šíření informací a nabízení produktů (identifikační údaje, kontaktní údaje, údaje o využívání produktů a služeb, údaje o financovaném vozidle);
- sdílení osobních údajů, jako je jméno, kontaktní údaje (adresa, e-mailová adresa a telefonní číslo), rok narození, informace týkající se financovaného vozidla, včetně identifikačního čísla vozidla (VIN), a informace týkající se smlouvy o financování uzavřené mezi klientem a RCI (včetně financované částky, měsíční splátky a data účinnosti a doby trvání smlouvy o financování) s výrobcem vozidla a prodejcem vozidla k užití pro jejich přímý marketing včetně, nikoli pouze, pro věrnostní kampaně a kampaně zaměřené na udržení stávajících zákazníků a pro marketingové analýzy prováděné před nebo v návaznosti na takové kampaně.

Jakým způsobem RCI zajišťuje ochranu osobních údajů?

Osobní údaje jsou pod stálou fyzickou, elektronickou i procedurální kontrolou a RCI disponuje moderními kontrolními, technickými a bezpečnostními mechanismy zajišťujícími maximální možnou ochranu zpracovávaných údajů před neoprávněným přístupem nebo přenosem, před jejich ztrátou nebo zničením, jakož i před jiným možným zneužitím. Veškeré osoby, které s osobními údaji klientů přicházejí do styku v rámci plnění svých pracovních či smluvně převzatých povinností, jsou vázány zákonnou nebo smluvní povinností mlčenlivosti.

Více:

RCI aplikuje vysoký standard ochrany svých IT a jiných systémů, tudíž Vaše data jsou adekvátně chráněná. Na základě pravidelně prováděných analýz rizik implementujeme řadu opatření pro jejich snižování například:

- kontrolní postupy a procedury v oblastech dat,
- postupy a procedury pro prevenci ztráty dat (redundantní infrastruktura, synchronizace dat mezi datovými centry, zálohování a archivace dat v odlišných lokalitách),
- postupy pro řízení uživatelských identit a přístupových práv,
- fyzické zabezpečení datových center a pracovišť (řízený přístup, elektronický zabezpečovací systém, dohledové centrum, zpracování dat v zabezpečených zónách chráněných definovaným bezpečnostním perimetrem s odpovídajícími bezpečnostními bariérami a vstupními kontrolami),
- zabezpečení přenosů dat (IDS/IPS, firewalls, šifrování datových přenosů),
- zabezpečení koncových stanic a serverů (antivirus, firewalls, šifrování dat),
- zabezpečení aplikací (autentifikace, autorizace, logování aktivit, pravidelné testování zranitelnosti).

Využívá RCI při zpracování osobních údajů automatizované individuální rozhodování včetně profilování?

Profilování osobních údajů klienta znamená, že RCI používá tyto údaje na hodnocení určitých aspektů týkajících se jeho osoby, např. jeho majetkových poměrů, rizikovosti či platební morálky, a toto zpracování může v určitých případech naplňovat znaky automatizovaného individuálního rozhodování. Tento způsob zpracování osobních údajů využívá RCI při vyhodnocení Vaší žádosti o financování, a to z důvodu zajištění stálosti v rozhodování stejných případů a snižování počtu možných pochybení ze strany člověka, snižování náročnosti při zpracování velkého množství dat atd. Pokud dojde k negativnímu vyhodnocení Vaší žádosti podané v papírové formě, založeném na profilování, finální rozhodnutí o zamítnutí nebo schválení úvěru učiní vždy člověk po posouzení všech okolností konkrétního případu. V případě negativního vyhodnocení Vaší žádosti podané i v jiné než papírové formě, můžete vždy uplatnit Vaše práva dle níže uvedeného poučení.

Více:

Samotné automatizované zpracování – posouzení a rozhodnutí u žádosti klienta probíhá v souladu s čl. 22 odst. 2 písm. a) nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR), kdy je takové posouzení nevyhnutelné k uzavření smlouvy na základě Vaší žádosti. Automatizované zpracování spočívá v tom, že automatizovaný systém vyhodnotí žádost klienta, zejména posoudí údaje o bonitě a platební morálce klienta a posoudí, zda je RCI schopna poskytnout mu požadované financování, RCI tímto plní své zákonné povinnosti. Máte právo takové rozhodnutí napadnout – vznést proti němu námitku máte právo vyjádřit svůj názor a máte právo požadovat lidský zásah ze strany RCI.

Komu RCI osobní údaje poskytuje nebo předává?

RCI předává osobní údaje orgánům dohledu a dalším státním orgánům, pokud je tato povinnost stanovena zákonem, databázím sloužícím k vzájemnému informování bank a věřitelských subjektů o bonitě a důvěryhodnosti a dále pokud je to nezbytné pro ochranu práv RCI.

RCI může pověřit zpracováním údajů třetí osobu, tzv. zpracovatele. Zpracování je možné pouze na základě uzavřené smlouvy, která zavazuje zpracovatele ke stejné míře ochrany údajů, jakou poskytuje sama RCI. Údaje mohou být předány také dodavatelům zajišťujícím pro RCI služby jako rozesílání pošty, marketingových sdělení, organizace a zpracování průzkumů spokojenosti nebo odhadců. Přesný seznam dodavatelů, kteří jsou zpracovateli osobních údajů naleznete v **Příloze 1** na webových stránkách. Se souhlasem klienta nebo na jeho příkaz mohou být osobní údaje poskytnuty i dalším subjektům.

Více:

RCI předává Vaše osobní údaje:

- státním orgánům, resp. dalším subjektům v rámci plnění zákonných povinností stanovených zvláštními předpisy, pokud je k tomu takovým orgánem nebo jiným subjektem vyzvána (např. zák. č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském

- úvěru, zák. č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu) - jde zejména o orgány státní správy, soudy, orgány činné v trestním řízení, orgány dohledu, exekutory, notáře – soudní komisaře, insolvenční správce apod.;
- správcům registrů BRKI (Bankovní registr klientů informací), NRKI (Nebankovní registr klientů informací);
 - dalším subjektům, pokud je to nezbytné pro ochranu práv RCI, např. pojišťovně nebo pojistnému brokerovi při uplatnění pojistného nároku, soudům, soudním exekutorům, dražebníků; rozsah poskytnutých osobních údajů je omezen na údaje nezbytné pro úspěšné uplatnění nároku;
 - specializovaným externím subjektům (dále „zpracovatel“), které pro RCI provádějí zpracování na základě příslušné smlouvy o zpracování osobních údajů; za zpracovatele vybírá RCI po pečlivém zvážení pouze takovou osobu, která jí poskytne maximální záruky o technickém a organizačním zabezpečení ochrany předávaných osobních údajů; zpracovatelé jsou uvedeni v **Příloze 1** v samostatném dokumentu dostupném na webových stránkách;
 - dodavatelům služeb, které RCI využívá a kteří nejsou zpracovateli osobních údajů – například advokáti, poskytovatelé poštovních služeb, subjekty spolupracující na věrnostních programech, odhadci nemovitostí;
 - společnostem působícím v rámci skupiny Renault za účelem plnění smlouvy s klientem, případně také pro zajištění ochrany rizik, výkaznictví, auditu a vnitřní kontroly.

Skupina Renault zahrnuje tyto společnosti:

RCI BANQUE S.A., zapsaná v obchodním rejstříku v Paříži pod číslem 306.523.358, 15 rue d'Uzès, 750 02 Paříž, Francouzská republika,

Renault Česká republika, a.s. (IČ 60192801), se sídlem Pobřežní 620/3, 186 00 Praha 8 – Karlín, Česká republika

Renault S.A.S., reg.č. 780 129 987, se sídlem 122 Bis av. du Général Leclerc, 92100 Boulogne-Billancourt, Francouzská republika.

- společnosti působící v rámci skupiny UniCredit, **UniCredit Leasing CZ, a. s.** (IČ 15886492), Želetavská 1525/1, Praha 4, 14010, za účelem plnění smlouvy s klientem, případně také pro zajištění ochrany rizik RCI, výkaznictví, auditu a vnitřní kontroly.
- společnostem poskytujícím služby pojištění pro RCI, pokud se rozhodnete stát se pojištěným. Služby pojištění pro RCI zajišťují následující společnosti:

Allianz pojišťovna, a.s. (IČ 47115971), Ke Štvanici 656/3, Praha 8, 186 00

Generali Česká pojišťovna, a.s. (IČ 45272956), Spálená 75/16 Praha, 110 00

UNIQA pojišťovna, a.s., (IČ 49240480), Evropská 810/136, Praha 6 160 12

Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, (IČ 47116617), Pobřežní 665/21, Praha 8, 186 00

MetLife Europe d.a.c., pobočka pro Českou republiku, (IČ 03926206), Purkyňova 2121/3, Praha 1, 110 00

(Poučení o zpracování osobních údajů výše uvedenými společnostmi je k dispozici na jejich webových stránkách).

Jaká jsou Vaše práva ve vztahu ke zpracování a předávání osobních údajů?

V souladu s platnou legislativou můžete uplatnit svá práva subjektu údajů. Máte právo na přístup k údajům, které o Vás zpracováváme, právo na přenositelnost vybraných údajů a právo požadovat opravu údajů. Můžete požádat o výmaz osobních údajů, pokud ovšem není nutné je dále zpracovávat pro splnění právních povinností nebo tehdy, kdy je jich třeba, abychom Vám mohli nadále poskytovat služby.

Více:

Právo na přístup Vám poskytne přehled o osobních údajích, které o Vás zpracováváme. Neposkytneme údaje, které se týkají dalších osob nebo se dotýkají práv třetí strany. V případě opakovaného, zjevně nedůvodného nebo nepřiměřeného uplatnění tohoto práva má RCI právo odmítnout žádosti vyhovět, popř. požadovat za poskytnutí přehledu přiměřenou náhradu, která nebude převyšovat náklady nezbytné k jeho poskytnutí. Právo lze uplatnit na každé pobočce.

Právo na přenositelnost Vám umožňuje získat některé vybrané údaje v podobě souboru ve strojově čitelném formátu, který můžete poskytnout jinému správci. Neposkytneme údaje, které se týkají dalších osob nebo práv třetí strany. Právo lze uplatnit na každé pobočce.

Oprava údajů – Máte povinnost oznámit nám změny osobních údajů. Pokud zjistíte, že jsou Vaše údaje nepřesné nebo nesprávné, samozřejmě je opravíme.

Máte právo požádat RCI o **vymazání údajů**, které jsou zpracovávány neoprávněně. Data, která musíme zpracovávat, abychom splnili zákonnou povinnost nebo Vám mohli dál poskytovat služby, není možné vymazat i když o to požádáte. Jakmile skončí účel, pro který jsme Vaše údaje zpracovávali, smažeme nebo anonymizujeme je sami.

Právo nepodléhat rozhodnutí založeném na automatizovaném rozhodnutí – Vaše osobní údaje mohou být předmětem

automatizovaného zpracování včetně profilování a vyhodnocení žádosti o financování může být výsledkem automatizovaného hodnocení a rozhodnutí. Máte právo takové rozhodnutí napadnout – vznést proti němu námitku, máte právo vyjádřit svůj názor a máte právo požadovat lidský zásah ze strany RCI.

Jaké jsou Vaše možnosti omezit zpracování a předávání osobních údajů?

V případech, kdy RCI zpracovává osobní údaje na základě Vašeho souhlasu, můžete tento souhlas kdykoliv odvolat. V případech, kdy dochází ke zpracování Vašich údajů na základě oprávněného zájmu, můžete proti takovému zpracování podat námitku. Každé takové podání námítky vyhodnotíme a o výsledku balančního testu Vás budeme informovat. Námitce proti zpracování údajů pro marketingové účely vyhovíme vždy.

Pro případ odvolání souhlasu se zpracováním biometrické identifikace elektronického podpisu můžete být za účelem pokračování smluvního vztahu mezi Vámi a RCI vyzváni Vy nebo osoba, která souhlas odvolala, k písemnému nebo jinému vhodnému potvrzení takového dřívějšího elektronického podpisu.

Pro případ odvolání souhlasu se zpracováním kopie průkazu totožnosti bere klient na vědomí, že jeho údaje získané opisem z průkazu totožnosti mohou být nadále zpracovány ze zákonných důvodů i bez jeho souhlasu. Odvolání souhlasu nemá vliv na již provedené zpracování na základě uděleného souhlasu; odvolání souhlasu tak nemá vliv na povinnost archivace kopie občanského průkazu jako dokladu předloženého k jeho identifikaci ve smyslu § 16 odst. 1 b) a 2 AML Zákona.

Více:

Odvolání souhlasu se zasíláním obchodních sdělení lze provést prostřednictvím formuláře, který je umístěn na stránkách www.unicreditleasing.cz v sekci **Poradíme Vám / Dokumenty ke stažení / Marketingový souhlas / obchodní sdělení**, odesláním na e-mailovou adresu mobilize-fs@unicreditleasing.cz. Zde naleznete i stručný návod postupu odvolání takového souhlasu. Odvolání jiného souhlasu lze zaslat na email dpo@unicreditleasing.cz. Odvolání jakéhokoli souhlasu můžete provést také písemně na adresu společnosti uvedenou níže.

Kam se můžete obrátit pro další informace, kde můžete uplatnit případné námitky ke zpracování osobních údajů?

Klient má kdykoli možnost obrátit se e-mailovou zprávou na Pověření pro ochranu osobních údajů dpo@unicreditleasing.cz, kde mu budou zodpovězeny veškeré dotazy týkající se problematiky osobních údajů.

Více:

Podat žádost o uplatnění práv nebo případné námitky proti zpracování osobních údajů, odvolat udělený souhlas či změnit jeho rozsah lze zejména některým z následujících způsobů:

- e-mailem na adresu dpo@unicreditleasing.cz
nebo
- doporučeným dopisem zaslaným na adresu společnosti: **RCI Financial Services, s.r.o., Želetavská 1525/1, Praha 4, PSČ 140 10.**

Jak RCI informuje o zásadách a pravidlech zpracování osobních údajů a jejich ochraně?

Klient je informován o pravidlech zpracování osobních údajů jako součást smluvní dokumentace a pokaždé, když RCI poskytuje některé osobní údaje. Toto Poučení je veřejně přístupné na internetových stránkách RCI: www.mobilize-fs.cz v sekci **Dokumenty / dokumenty a formuláře**.

Kdo vykonává dozor v oblasti ochrany osobních údajů?

Máte právo se obrátit na Úřad na ochranu osobních údajů se stížností, zejména pokud by se nám nepodařilo uspokojivě vyřešit Vaše dotazy nebo námitky v oblasti ochrany osobních údajů.

adresa Úřadu je:

Úřad pro ochranu osobních údajů

Pplk. Sochora 27

170 00 Praha 7

[WWW.UOOU.CZ](http://www.UOOU.CZ)