

## **INFORMAČNÍ MEMORANDUM BANKOVNÍHO REGISTRU KLIENŤSKÝCH INFORMACÍ A NEBANKOVNÍHO REGISTRU KLIENŤSKÝCH INFORMACÍ (PRO KLIENŤY VĚŘITELSKÝCH SUBJEKTŮ)**

Vážení klienti,

Nebankovní věřitelské subjekty (zejména leasingové společnosti a společnosti poskytující spotřebitelské úvěry), které se účastní projektu Nebankovního registru klientských informací v České republice (dále jen „NRKI“), mají za účelem snížení rizik a zvýšení kvality nabízených produktů zájem získávat údaje vypovídající o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce svých klientů i z Bankovního registru klientských informací v České republice (dále jen „BRKI“), který je společnou databází údajů vytvořenou na základě informací, které si vzájemně poskytují banky o smluvních vztazích mezi bankami a jejich klienty.

S ohledem na výše uvedené jsou nebankovní věřitelské subjekty v tomto okamžiku připraveny na možnost vzájemné výměny informací (údajů) vypovídajících o bonitě, důvěryhodnosti či platební morálce klientů mezi nebankovními věřitelskými subjekty, které se účastní projektu NRKI (dále jen „věřitelské subjekty“), a bankami, které se účastní projektu BRKI (dále jen „banky“).

Základním předpokladem realizace výše naznačené vzájemné výměny informací (údajů) mezi věřitelskými subjekty a bankami je existence souhlasu klientů věřitelských subjektů a bank s takovou výměnou informací (údajů) (bližší informace způsobu a předpokladech vzájemné výměny informací (údajů) jsou uvedeny v části Proces zpracování a výměny informací).

**Cílem tohoto dokumentu je poskytnout Vám – klientům věřitelských subjektů základní informace o vzájemné výměně informací (údajů) mezi věřitelskými subjekty a bankami, jakož i o NRKI a BRKI.**

### **Databáze NRKI a BRKI**

Předně si Vás dovoluujeme informovat, že databáze NRKI a databáze BRKI jsou dvě samostatně existující databáze (i když s určitými shodnými prvky, které jsou dále popsány v tomto dokumentu).

V rámci výměny informací (údajů) mezi věřitelskými subjekty a bankami jsou databáze NRKI a BRKI i nadále odděleny; vzájemná výměna údajů se totiž uskutečňuje prostřednictvím provozovatelů obou registrů (bližší informace o provozovatelích jsou uvedeny v části Provozovatel NRKI a Provozovatel BRKI), kteří i nadále poskytují informace (údaje) svým uživatelům (tj. věřitelským subjektům jako uživatelům NRKI a bankám jako uživatelům BRKI); od určitého okamžiku, při splnění všech zákonných předpokladů, provozovatelé poskytují svým uživatelům informace (údaje) z obou registrů (bližší informace jsou uvedeny v části Proces zpracování a výměny informací).

### **Základní účel NRKI**

Základním účelem NRKI je vzájemné informování věřitelských subjektů o záležitostech vypovídajících o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce jejich klientů.

### **Základní účel BRKI**

Základním účelem BRKI je v souladu se zákonem o bankách vzájemné informování bank o záležitostech vypovídajících o bonitě a důvěryhodnosti jejich klientů.

### **NRKI a BRKI – obdobnost účelů**

Základní účel NRKI i BRKI je tedy obdobný a s ohledem na tuto obdobnost či shodu účelů je usnadněna možnost vzájemné výměny údajů o klientech mezi věřitelskými subjekty a bankami.

### **Provozovatel NRKI**

Provozovatelem NRKI je LLCB, z.s.p.o., IČO: 71 23 63 84, se sídlem Praha 1, Na Příkopě 1096/21, PSČ 117 19 (dále jen „LLCB“).

### **Provozovatel BRKI**

Provozovatelem BRKI je CBCB – Czech Banking Credit Bureau, a.s., IČO: 26 19 96 96, se sídlem Praha 1, Na Příkopě 1096/21, PSČ 117 19 (dále jen „CBCB“).

### **Uživatelé NRKI**

Uživateli NRKI jsou jednotlivé věřitelské subjekty, které mají uzavřenou s LLCB smlouvu o zpracování údajů v NRKI.

Ke dni zpracování a vydání tohoto dokumentu tj. k 1.1.2009, jsou uživateli NRKI tyto společnosti:

- ČSOB Leasing, a.s.;
- GE Money Auto, a.s.;
- GE Money Multiservis, a.s.;
- UniCredit Leasing CZ, a.s.
- Santander Consumer Finance a.s.
- ŠkoFIN s.r.o.;
- Leasing České spořitelny, a.s.;
- s Autoleasing, a.s.
- RENAULT LEASING CZ, s.r.o.
- D.S. Leasing, a.s.
- PSA FINANCE ČESKÁ REPUBLIKA, s.r.o.
- s Autoúvěr, a.s.
- Credium, a.s.
- TOYOTA Financial Services Czech s.r.o.
- UNILEASING a.s.
- S Morava Leasing a.s.
- D.S. Leasing Full Service, s.r.o.
- AGRO LEASING J. Hradec s.r.o.
- GMAC a.s.

- IMPULS – Leasing – AUSTRIA s.r.o.
- Diners Club Czech, s.r.o.
- Factoring České spořitelny a.s.

Aktuální seznam uživatelů NRKI lze získat na informačních linkách, vývěskách či webových stránkách jednotlivých uživatelů NRKI a provozovatele NRKI.

### **Uživatelé BRKI**

Uživateli BRKI jsou jednotlivé banky, které mají uzavřenou s CBCB smlouvu o zpracování údajů v BRKI.

Ke dni zpracování a vydání tohoto dokumentu, tj. k 1.1.2009, jsou uživateli BRKI tyto společnosti:

- Česká spořitelna, a.s.;
- Československá obchodní banka, a.s. ;
- GE Money Bank, a.s.;
- UniCredit Bank Czech Republic, a.s.;
- Komerční banka, a.s.;
- Raiffeisenbank a.s.;
- Hypoteční banka, a.s.;
- Citibank Europe plc, organizační složka;
- Českomoravská stavební spořitelna, a.s.;
- Stavební spořitelna České spořitelny, a.s.;
- Wüstenrot-stavební spořitelna a.s.;
- LBBW Bank CZ a.s.;
- Wüstenrot hypoteční banka, a.s.;
- Raiffeisen stavební spořitelna a.s.;
- Modrá pyramida stavební spořitelna, a.s.;
- Volksbank CZ, a.s.;
- Oberbank AG pobočka Česká republika;
- Waldviertler Sparkasse von 1842 AG;
- BRE Bank S.A.;
- HSBC Bank plc – pobočka Praha
- Všeobecná úverová banka a.s., pobočka Praha.

Aktuální seznam uživatelů BRKI lze získat na informačních linkách, vývěskách či webových stránkách jednotlivých uživatelů BRKI a provozovatele BRKI.

### **CRIF S.p.A.**

Další osobou účastnící se zpracování informací v NRKI a BRKI je italská společnost CRIF S.p.A. (dále jen „**CRIF**“), která na základě příslušné smluvní dokumentace zajišťuje v případě NRKI pro LLCB a v případě BRKI pro CBCB finální automatizované technické zpracování informací o klientech, které jsou poskytovány LLCB ze strany jednotlivých věřitelských subjektů, respektive CBCB ze strany jednotlivých bank.

Opětovně si dovoluujeme v této souvislosti zdůraznit, že byt společnost CRIF zajišťuje finální technické zpracování informací (údajů) o klientech pro LLCB i CBCB, databáze NRKI a databáze BRKI jsou dvě samostatně existující databáze a i v rámci výměny informací (údajů) mezi věřitelskými subjekty a bankami zůstávají databáze NRKI a BRKI i nadále odděleny.

### **CCB – Czech Credit Bureau, a.s.**

Společnost CCB – Czech Credit Bureau, a.s. (dále jen

„**CCB**“) na základě příslušných smluv zajišťuje v případě NRKI pro LLCB a v případě BRKI pro CBCB služby související se vzájemným informováním o bonitě, důvěryhodnosti (a platební morálce) klientů. Společnost CCB nemá přístup k informacím (údajům) o klientech věřitelských subjektů ani bank.

### **NRKI – obsah**

NRKI představuje databázi údajů o smluvních vztazích mezi věřitelskými subjekty a jejich klienty. NRKI je vytvořen na základě informací (údajů), které věřitelské subjekty poskytují LLCB a které jednotlivě nebo ve svém souhrnu vypovídají o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce klientů věřitelských subjektů.

V rámci NRKI jsou zpracovávány níže uvedené osobní údaje klientů:

- identifikační osobní údaje klienta (tj. jméno, příjmení, rodné příjmení, datum narození, místo a země narození a adresa bydliště klienta),
- rodné číslo klienta (viz níže část Rodná čísla);
- osobní údaje vypovídající o tom, zda mezi klientem (nebo žadatelem, pokud jde o ručitele) a věřitelským subjektem došlo k uzavření, případně neuzavření smluvního vztahu;
- osobní údaje vypovídající o finančních závazcích klienta, které vznikly, vzniknou nebo mohou vzniknout vůči věřitelskému subjektu v souvislosti se smluvním vztahem, a o plnění těchto závazků ze strany klienta;
- osobní údaje vypovídající o zajištění závazků klienta souvisejících se smluvní vztahem s věřitelským subjektem;
- případné další osobní údaje, které vypovídají o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce klienta a které klient sdělil či sdělí věřitelskému subjektu nebo které věřitelský subjekt získal či získá v souvislosti s plněním, případně neplněním příslušného smluvního vztahu s věřitelským subjektem.

**Zpracování (tj. zejména zařazování či aktualizace) informací (údajů) v NRKI je v případě klientů – fyzických osob podmíněno poskytnutím souhlasu se zpracováním údajů.**

Nakládání s informacemi (údaji) v rámci NRKI (tj. bez jejich zpřístupnění uživatelům BRKI) se řídí těmito pravidly, která se netýkají vzájemné výměny informací (údajů) mezi věřitelskými subjekty a bankami:

Informace (údaje) jsou do NRKI zařazovány a následně zpracovávány v rozsahu, ve kterém mohou sloužit pro posouzení bonity, důvěryhodnosti a platební morálky klienta a ve kterém je klient poskytl věřitelskému subjektu v souvislosti se smluvním vztahem nebo které mohou

vyplýnout ze smluvního vztahu za dobu jeho trvání (viz výše výčet osobních údajů zpracovávaných v rámci NRKI).

Obsahem NRKI jsou tedy zejména základní identifikační údaje klientů, údaje o závazcích klientů, o včasnosti jejich plnění, o jejich zajištění apod. (viz výše výčet osobních údajů zpracovávaných v rámci NRKI). V NRKI **nejsou** zpracovávány citlivé osobní údaje klientů – fyzických osob ve smyslu Zákona o ochraně osobních údajů (např. údaje o zdravotním stavu apod.).

Informace (údaje) obsažené NRKI jsou pravidelně měsíčně aktualizovány a jsou uchovávány pro potřebu vzájemného informování věřitelských subjektů po dobu trvání smluvního vztahu mezi věřitelským subjektem a jeho klientem a po dobu dalších čtyř (4) let po jeho ukončení. Pokud požadovaná smlouva s klientem nebyla uzavřena, jsou informace (údaje) uchovávány v NRKI po dobu šesti (6) měsíců ode dne podání žádosti klienta o uzavření příslušné smlouvy. Po uplynutí příslušné doby budou takovéto informace (údaje) blokovány (to znamená, že budou uvedeny do takového stavu, při kterém budou nepřístupné a nebude možné je zpracovávat) a nebudou v žádném případě poskytovány pro účely vzájemného informování věřitelských subjektů; po uplynutí doby blokování 5 let budou informace (údaje) automaticky zlikvidovány.

Informace (údaje) o smluvních vztazích s klienty jsou věřitelskými subjekty poskytovány LLCB, které tyto údaje dále zpracovává v NRKI, a to i s využitím systému pro finální automatické technické zpracování údajů italské společnosti CRIF. V Itálii jsou informace také finálně automaticky technicky zpracovávány, což je v souladu se zákonem, jelikož v Itálii platí stejná pravidla pro nakládání s údaji (osobním údaji klientů – fyzických osob) jako v České republice.

Takto zpracovávané informace (údaje) zpřístupňuje LLCB ve formě úvěrových zpráv na základě jejich žádosti věřitelským subjektům, které využívají služeb NRKI, a to výlučně za účelem vzájemného informování věřitelských subjektů o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce jejich klientů.

V souladu s příslušnými ustanoveními Zákona o ochraně osobních údajů lze osobní údaje klientů – fyzických osob zpracovávat pro účely vzájemného informování věřitelských subjektů pouze s jejich souhlasem. Vložení osobních údajů do NRKI jedním z věřitelských subjektů automaticky neznamená, že tyto údaje jsou volně přístupné dalším věřitelským subjektům – další věřitelské subjekty opět potřebují písemný souhlas příslušného klienta, aby se na tyto údaje obsažené v NRKI mohli dotázat; v případě osobních údajů klientů – fyzických osob se tedy v NRKI uplatňuje princip tzv. dvojího souhlasu.

### **BRKI - obsah**

**BRKI** představuje databázi údajů o smluvních (úvěrových) vztazích mezi bankami a jejich klienty. BRKI je vytvořen na základě informací, které banky poskytují CBCB a které jednotlivě nebo ve svém souhrnu vypovídají o bonitě a důvěryhodnosti klientů bank (v případě BRKI jsou

zpracovávány osobní údaje klientů v obdobném rozsahu jako v případě NRKI).

**Zpracování (tj. zejména zařazování či aktualizace) informací (údajů) v BRKI není v souladu s příslušnými ustanoveními zákona o ochraně osobních údajů a zákona o bankách podmíněno poskytnutím souhlasu klientů bank - fyzických osob se zpracováním jejich osobních údajů v BRKI.**

Nakládání s informacemi (údaji) v rámci BRKI (tj. bez jejich zpřístupňování uživatelům NRKI) se řídí zvláštními pravidly, o nichž banky informují své klienty v souvislosti se smluvním vztahem mezi bankou a klientem. Zmíněná pravidla se netýkají vzájemné výměny informací (údajů) mezi bankami a věřitelskými subjekty.

### **NRKI a BRKI – shodné prvky**

Z důvodu výše uvedeného rozdílu, pokud jde o souhlasy klientů pro účely NRKI a BRKI, musí pro možnost vzájemné výměny informací mezi věřitelskými subjekty a bankami existovat zvláštní pravidla, která jsou uvedena v části tohoto dokumentu Proces zpracování a výměny informací. Přesto však existují v případě NRKI a BRKI určité shodné prvky, které lze charakterizovat následovně a které činí možnost vzájemné výměny snazší při zachování všech bezpečnostních i zákonných pravidel:

- Informace (údaje) jsou do NRKI i BRKI zařazovány a následně zpracovávány v rozsahu, ve kterém mohou sloužit pro posouzení bonity, důvěryhodnosti a případně platební morálky klienta a ve kterém je klient poskytl v souvislosti s jednáním o uzavření smluvního vztahu nebo které mohou vyplýnout ze smluvního vztahu za dobu jeho trvání.

- Obsahem NRKI i BRKI jsou tedy zejména základní identifikační údaje klientů, údaje o závazcích klientů, o včasnosti jejich plnění, o jejich zajištění apod.

- V NRKI i BRKI **nejsou** zpracovávány citlivé osobní údaje klientů – fyzických osob ve smyslu zákona o ochraně osobních údajů (např. údaje o zdravotním stavu apod.).

- Informace (údaje) obsažené NRKI i BRKI jsou pravidelně měsíčně aktualizovány a jsou uchovávány pro potřebu vzájemného informování po dobu trvání smluvního vztahu mezi bankou či věřitelským subjektem a jeho klientem a po dobu dalších čtyř (4) let po jeho ukončení. Pokud požadovaná smlouva s klientem nebyla uzavřena, jsou informace (údaje) uchovávány v BRKI po dobu čtyř (4) let a v případě NRKI podobu šesti (6) měsíců ode dne podání žádosti klienta o uzavření příslušné smlouvy. Po uplynutí příslušné doby budou takovéto informace (údaje) blokovány (to znamená, že budou uvedeny do takového stavu, při kterém budou nepřístupné a nebude možné je zpracovávat) a nebudou v žádném případě poskytovány pro účely vzájemné výměny informací (údajů); po uplynutí doby blokování 5 let budou informace (údaje) automaticky zlikvidovány.

### **Rodná čísla**

Struktura databáze NRKI i BRKI předpokládá, že v rámci NRKI i BRKI jsou zpracovávány i údaje o rodných číslech fyzických osob, které jsou klienty uživatelů NRKI a BRKI. Podle platné právní úpravy je možné používat Vaše rodné číslo v rámci BRKI i bez Vašeho souhlasu, přičemž v rámci NRKI pouze na základě Vašeho předchozího souhlasu. V této souvislosti bychom Vás chtěli informovat, že podle právních předpisů nemáte povinnost takový souhlas pro účely NRKI poskytnout.

Vaše rodné číslo tvoří spolu s dalšími údaji o Vás unikátní komplex údajů, který slouží ke spolehlivé identifikaci Vaší osoby v databázi NRKI i BRKI a efektivně tak zamezuje možné záměně s jinou osobou vedenou v databázi NRKI nebo BRKI. Proto je poskytnutí Vašeho rodného čísla považováno za nezbytný předpoklad pro to, aby údaje o Vaší osobě mohly být zařazeny do databáze NRKI, a z toho důvodu též souhlas s použitím rodného čísla tvoří část souhlasu se zpracováním osobních údajů.

Pro nakládání s Vaším rodným číslem v rámci NRKI nebo BRKI, včetně účelu, doby a způsobu jeho zpracování, otázky jeho zabezpečení apod., platí samozřejmě v plném rozsahu to, co je uvedeno v ostatních částech tohoto dokumentu a v souhlasu se zpracováním osobních údajů.

#### **Proces zpracování a výměny informací mezi věřitelskými subjekty a bankami**

Informace (údaje) o smluvních vztazích s klienty jsou v případě NRKI věřitelskými subjekty poskytovány LLCB a v případě BRKI bankami poskytovány CBCB; LLCB tyto údaje dále zpracovává v NRKI a CBCB v BRKI, a to i s využitím systému pro finální automatické technické zpracování údajů italské společnosti CRIF. V Itálii jsou informace také finálně automaticky technicky zpracovávány, což je v souladu se zákonem, jelikož v Itálii platí stejná pravidla pro nakládání s údaji (osobním údaji klientů – fyzických osob) jako v České republice.

Informace (údaje) takto zpracovávané v databázi NRKI zpřístupňuje LLCB věřitelským subjektům; obdobně CBCB zpřístupňuje informace (údaje) zpracovávané v databázi BRKI bankám. Informace (údaje) jsou zpřístupňovány výlučně za stanoveným účelem, kterým je vzájemné informování příslušných uživatelů (tj. bank, respektive věřitelských subjektů) o bonitě, důvěryhodnosti případně platební morálce jejich klientů.

Vzájemná výměna informací (údajů) mezi věřitelskými subjekty a bankami se uskutečňuje na základě příslušných smluv uzavřených mezi LLCB (jako provozovatelem NRKI) a CBCB (jako provozovatelem BRKI) a dále mezi LLCB a věřitelskými subjekty a mezi CBCB a bankami, informace (údaje) na základě žádostí příslušných uživatelů (tj. věřitelských subjektů či bank) jsou poskytovány ve formě úvěrových zpráv i informace (údaje) z příslušné druhé databáze (tj. v případě věřitelských subjektů i údaje z BRKI a v případě bank i údaje z NRKI).

Základním předpokladem takovéto vzájemné výměny informací (údajů) je však existence souhlasů klientů – fyzických osob. V této souvislosti bychom chtěli zdůraznit

následující:

- Vložení osobních údajů do databáze NRKI jedním z věřitelských subjektů či do databáze BRKI jednou z bank (v souladu s příslušnými pravidly NRKI, respektive BRKI) neznamená automaticky, že tyto údaje jsou volně přístupné všem věřitelským subjektům či bankám.

- Pro to, aby věřitelský subjekt získal údaje z databáze NRKI či BRKI opět potřebuje Váš písemný souhlas, aby se na tyto údaje obsažené v NRKI či BRKI mohl dotázat.

- U bank existuje určitá odchylnost v tom, že pro dotaz (pouze) do databáze BRKI banky nepotřebují souhlas, avšak pro dotaz do NRKI stejně jako věřitelské subjekty opět potřebují Váš písemný souhlas.

**V případě vzájemné výměny údajů mezi věřitelským subjekty a bankami se tak uplatňuje princip tzv. dvojího souhlasu (tj. je potřebný souhlas jednak k tomu, aby příslušný uživatel mohl informace (údaje) zařadit do „svého“ registru, a jednak souhlas k tomu, aby se příslušný uživatel mohl do obou registrů dotázat). Výměna je tak možná jen ohledně těch informací (údajů) a jen mezi těmi bankami a věřitelskými subjekty, u nichž k tomu na obou stranách bude existovat Váš souhlas.**

#### **Klientské centrum NRKI**

Dovolujeme si Vás informovat, že činnost a služby Klientského centra NRKI, poskytované klientům věřitelských subjektů jsou beze změn a klienti věřitelských subjektů mohou i nadále kontaktovat Klientské centrum NRKI (viz níže).

Klientské centrum NRKI poskytuje zejména tyto služby:

- informuje klienty o údajích, které jsou o nich zpracovávány v NRKI (v případě klientů – fyzických osob tak činí podle požadavků Zákona o ochraně osobních údajů);

- slouží jako místo pro podávání žádostí klientů o informace o tom, jaké údaje jsou o nich zpracovávány v NRKI; informace jsou poskytovány za úplatu nepřevyšující náklady na jejich poskytnutí;

- slouží jako místo pro podávání případných stížností či připomínek ze strany klientů v souvislosti s nepřesnými údaji zpracovávány v NRKI.

#### **Technické a organizační záruky zabezpečení ochrany informací (údajů) v NRKI**

Pokud jde o provoz NRKI, dovolujeme si Vás informovat, že všechny zúčastněné subjekty přijaly náležitá opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k informacím (údajům) v NRKI, k jejich změně, zničení nebo ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití informací obsažených v NRKI.

Těmito opatřeními jsou zejména:

- pravidelná obměna individuálních přístupových kódů a přístupových jmen k NRKI;
- přenos informací prostřednictvím privátních linek, který znemožní neoprávněný přístup k informacím;
- šifrování dat při přenosu informací.

**Technické a organizační záruky zabezpečení ochrany informací (údajů) při jejich výměně mezi věřitelskými subjekty a bankami**

V souvislosti se vzájemnou výměnou informací (údajů) mezi věřitelskými subjekty a bankami přijali všechny zúčastněné subjekty náležitá opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k informacím (údajům) v NRKI ani v BRKI, k jejich změně, zničení nebo ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich neoprávněnému zpracování, jakož ani k jinému zneužití informací obsažených v NRKI či BRKI.

**Zvláštní ochrana práv klientů – fyzických osob**

Dovolujeme si Vás upozornit, že bez ohledu na okamžik zahájení vzájemné výměny informací (údajů) mezi věřitelskými subjekty a bankami zůstává v plném rozsahu vyplývajícím z požadavků zákona a z pravidel NRKI

zachována zvláštní ochrana práv klientů – fyzických osob.

Na základě povinností stanovených zákonem o ochraně osobních údajů bychom Vás tímto rádi poučili o Vašich právech vyplývajících z ustanovení § 21 zákona o ochraně osobních údajů. Pokud zjistíte nebo se domníváte, že některý věřitelský subjekt, LLCB nebo další subjekty, které se podílejí na zpracování údajů v NRKI (tj. příslušný správci nebo zpracovatel), provádějí zpracování Vašich osobních údajů, které je v rozporu s ochranou Vašeho soukromého života anebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li Vaše osobní údaje nepřesné, můžete:

a) požádat příslušného správce nebo zpracovatele o vysvětlení;

b) požadovat, aby příslušný správce nebo zpracovatel odstranil vzniklý stav, zejména můžete požadovat provedení opravy nebo doplnění Vašich osobních údajů; v případě potřeby bude v návaznosti na Vaši žádost provedeno dočasné blokování nebo likvidace těchto údajů.

Bude-li Vaše žádost shledána oprávněnou jsou příslušné subjekty povinny neprodleně odstranit závadný stav. Nevyhoví-li příslušný správce nebo zpracovatel Vaší žádosti nebo pokud budete toho názoru, že zpracování Vašich osobních údajů neprobíhá zcela v souladu se zákonem, máte právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů.

**Klientské centrum NRKI**

**LLCB, z.s.p.o.**

**Klientské centrum NRKI**

Na Příkopě 21

117 19 Praha 1

Česká republika

Tel.: +420 222 811 043

Fax.: +420 222 811 031

E-mail: klient@llcb.cz

Internet: www.llcb.cz

**Provozní doba Klientského centra NRKI:**

Pondělí: 8.00 – 18.00 hod.

Úterý: 9.00 – 17.00 hod.

Středa: 8.00 – 18.00 hod.

Čtvrtek: 9.00 – 17.00 hod.

Pátek: 9.00 – 17.00 hod.

**Předtím, než nás budete kontaktovat telefonicky, faxem, e-mailem či poštou, podívejte se na internetovou stránku [www.llcb.cz](http://www.llcb.cz), kde možná najdete odpověď na Váš dotaz.**